



KLASA: 602-04/12-09/0003
URBROJ: 355-02-03-13-10

Zagreb, 9. srpnja 2013.

Sveučilište u Rijeci
Trg braće Mažuranića 10
51000 Rijeka
n/p rektora: prof. dr. sc. Pere Lučina

Predmet: Dodjela Certifikata AZVO sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci
- obavijest, daje se

Poštovani gospodine rektore,

Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje je na 40. sjednici održanoj 5. srpnja 2013. usvojio Završno izvješće Povjerenstva za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci s preporukom da se istom dodijeli certifikat.

Certifikat se dodjeljuje sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci na rok od pet godina. Budući da je tijekom postupka utvrđeno da sveučilišni sustav osiguravanja kvalitete zadovoljava uvjete za izdavanje certifikata u narednom razvojnom ciklusu očekuje se njegov daljnji razvoj u skladu s preporukama Povjerenstva za vanjsku prosudbu sadržanim u završnom izvješću. To zahtjeva kao i do sada snažnu potporu Uprave Sveučilišta u Rijeci i aktivnu participaciju svih dionika sustava osiguravanja kvalitete.

Budući da je Sveučilište u Rijeci ustrojavanjem sustava osiguravanja kvalitete prepoznalo dodanu vrijednost koju sustavna briga o kvaliteti i učinkovitosti poduzetih aktivnosti ima na pozicioniranje, razvoj i ugled Sveučilišta, potičemo Vas da negujete dobru praksu koja je na Sveučilištu zaživjela kao i da poduzmete preporučene aktivnosti za poboljšanje rada Sveučilišta u skladu sa zakonskom regulativom i dobrom međunarodnom praksom.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje otvorena je za nastavak dosadašnje uspješne zajedničke suradnje na unapređenju kvalitete Vašeg Sveučilišta.

S poštovanjem,

Ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje



Jasmina Havranek
Prof. dr. sc. Jasmina Havranek

Prilog:

1. Završno izvješće o provedenoj vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u rijeci

Dostaviti:

1. Sveučilište u Rijeci, n/p prof. dr. sc. Pere Lučina, Trg braće Mažuranića 10, 51000 Rijeka

2. Pismohrana



KLASA: 602-04/12-09/0003

URBROJ: 355-02-03-13-9

**ZAVRŠNO IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ
VANJSKOJ NEOVISNOJ PERIODIČNOJ PROSUDBI
SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE
SVEUČILIŠTA U RIJECI**

Povjerenstvo koje je izradilo izvješće:

1. *prof. dr. sc. Dražan Kozak, predsjednik Povjerenstva*
2. *prof. dr. sc. Lembit Nei, član Povjerenstva*
3. *mr. sc. Mihaela Zamolo, član Povjerenstva*
4. *dr. sc. Vesna Dodiković Jurković, član Povjerenstva*
5. *Goran Đurđević, član Povjerenstva*

Zagreb, srpanj 2013.



Predgovor

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (u daljnjem tekstu: Agencija) provodi postupak vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: vanjska prosudba). Postupak je usklađen sa „Standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja“ (u daljnjem tekstu: ESG), koje je izradila E 4 grupa – ENQA¹, EUA², EURASHE³ i ESU⁴, člankom 23. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) te člankom 30/1 i člankom 44/2 Statuta Agencije.

U provođenju ovog postupka pazilo se na autonomiju Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Sveučilište), budući da su visoka učilišta primarno odgovorna za osiguravanje kvalitete svih svojih aktivnosti. Postupkom vanjske prosudbe provjerava se na koji način Sveučilište prati i poboljšava kvalitetu svojih aktivnosti. Tijekom provedbe postupka vanjske prosudbe, Povjerenstvo za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) je na temelju dostavljene dokumentacije (prije i za vrijeme posjeta Sveučilištu) te dokumenata dostupnih na mrežnim stranicama Sveučilišta i informacija prikupljenih u izravnom razgovoru sa svim dionicima sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta, a nakon provedenih analiza i provjere relevantnih dokumenata koji su sastavni dio tog sustava, kao i dokumenata nastalih kao rezultat dodatnih aktivnosti tijekom razdoblja naknadnog praćenja, ocijenilo stupanj razvijenosti, učinkovitost i funkcionalnost sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta.

Rezultat vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete objektivna je ocjena sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta s preporukama za poboljšanje istog.

Ovom se prigodom zahvaljujem svim angažiranim djelatnicima Sveučilišta, rektoru Sveučilišta prof. dr. sc. Peri Lučinu sa suradnicima te predsjedniku Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta prof. dr. sc. Dušku Pavletiću i koordinatorici i voditeljici Centra za osiguravanje i unapređivanje kvalitete gđi. Miljani Bajšanski na svesrdnoj suradnji tijekom provedbe postupka vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, kao i svim članovima Povjerenstva na njihovom kompetentnom radu i doprinosu u provedbi cjelokupnog postupka vanjske prosudbe.

prof.dr.sc. Dražan Kozak

Predsjednik Povjerenstva za vanjsku prosudbu
sustava osiguravanja kvalitete

Zagreb, 1. srpnja 2013.

¹ The European Association for Quality Assurance in Higher Education

² European Universities Association

³ European Association of Institutions in Higher Education

⁴ European Student's Union



Sadržaj

Predgovor	2
Sažetak	4
1. Uvod	7
1.1. Postupak vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete	7
1.2. Povjerenstvo za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete	7
1.3. Ciljevi vanjske prosudbe	8
1.4. Materijal za vanjsku prosudbu	8
1.5. Posjet visokom učilištu	9
1.6. Struktura i sadržaj Izvješća	9
1.7. Očitovanje i Plan aktivnosti za naknadno praćenje	10
1.8. Izvješće za razdoblje naknadnog praćenja i dokazna dokumentacija	10
2. Opis visokog učilišta	13
2.1. Organizacijska struktura Sveučilišta u Rijeci	13
2.1.1. Ustrojbene jedinice	14
2.1.2. Struktura zaposlenika i studenata	15
2.2. Vizija, misija i strategija	16
2.3. Sustav osiguravanja kvalitete	18
2.3.1. Povijesni okvir ustrojavanja sustava osiguravanja kvalitete	18
2.3.2. Odabrani model sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci	19
2.3.3. Dokumentacija sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci	20
3. Rezultati vanjske prosudbe – Usklađenost sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci s ESG-om (I. dio – točke 1.1. –1.7.)	20
ESG 1.1. Politika kvalitete i procedure sustava osiguravanja kvalitete	20
ESG 1.2. Odobrenje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija	23
ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata	28
ESG 1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	30
ESG 1.5. Resursi za učenje i potporu studentima	31
ESG 1.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete	33
ESG 1.7. Javno informiranje	34
4. Završna vanjska prosudba o stupnju razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci	35
4.1. Zaključak	35
Prilog 1	37
Prilog 2	40



Sažetak

Agencija za znanost i visoko obrazovanje je putem imenovanog Povjerenstva za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provela vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci, u skladu s postupkom opisanim u Priručniku za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH. Povjerenstvo se u svom radu držalo kriterija za prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta Agencije za znanost i visoko obrazovanje, koji su usklađeni sa „Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja“.

Zadatak Povjerenstva bio je tijekom postupka vanjske prosudbe utvrditi:

- stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci
- jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu s nacionalnim i ESG-standardima
- ostvarenje misije, vizije i strateških ciljeva visokog učilišta
- informiranost zainteresiranih dionika i javnost rada.

Povjerenstvo za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete je tijekom postupka utvrdilo snagu, slabosti i dobru praksu visokog učilišta te dalo preporuke za provedbu daljnjih aktivnosti u narednom razdoblju.

Snage:

- Sveučilište u Rijeci je među prvima donijelo Strategiju 2007.-2013. koja sadrži strateške ciljeve i zadatke u pet najvažnijih područja (Studiji i studenti, Znanstveni rad i inovacije, Kapaciteti, Povezanost sa zajednicom i gospodarstvom, Integritet u EU). Ista je javno objavljena na mrežnim stranicama (hrvatska i engleska inačica) i njezina se provedba prati putem definiranih indikatora na godišnjoj razini
- Sveučilište svake godine radi godišnje Izvješće o provedbi Strategije Sveučilišta u Rijeci. Tako su izvješća napravljena za zadnjih pet godina i dostupna su na internetskoj stranici Sveučilišta. Isto tako, definirani su i Akcijski planovi provođenja mjera definiranih Strategijom Sveučilišta u Rijeci za razdoblje 2007. – 2013. godine
- Sveučilište u Rijeci prepoznaje potrebu neprekidnog praćenja, unapređenja i poboljšanja vlastitih aktivnosti kroz sustav osiguravanja kvalitete koji je u skladu sa „Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja“
- kontinuirano se provode postupci vrednovanja kvalitete nastave na znanstveno-nastavnim sastavnicama Sveučilišta od strane studenata te se na temelju provedenih analiza unapređuje proces poučavanja. Isto tako se provodi samovrednovanje nastavnika što doprinosi objektivnijem ocjenjivanju njihovog rada te afirmativnom pristupu evaluacijskim procesima na Sveučilištu. Na raspolaganju su i godišnja izvješća o realizaciji nastavnog plana
- ishodi učenja su izrađeni i javno objavljeni za većinu kolegija (na razini 93% za 2011. godinu) i planira se njihovo kontinuirano propitivanje i usklađivanje s potrebama tržišta rada
- provodi se samovrednovanje znanstveno-nastavnih sastavnica (izvješća dostupna za 2010.)
- provodi se samovrednovanje doktorskih studija
- postoji portfelj djelatnika, baza projekata, radova i kompetencija
- Sveučilište je uspješno hrvatsko sveučilište u povlačenju sredstava kroz EU projekte (23 % od ukupnih sredstava koja su povukla hrvatska sveučilišta)
- na temelju analize mjerljivih indikatora pojedinih procesa poduzimaju se mjere koje doprinose podizanju kvalitete, čime se osigurava ugled u zajednici i aktivno utječe na regionalni razvoj
- uprava, nastavno osoblje, administrativno – tehničko osoblje, studenti i vanjski dionici sudjeluju u kontinuiranom razvoju sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci
- prisutna je svijest o važnosti izgradnje kulture kvalitete u svim segmentima procesa visokog obrazovanja, znanstveno-istraživačkog rada i suradnje s gospodarstvom.

*Slabosti:*

- Promjene normativnih akata česte su i stalne što zahtjeva dobru informiranost i adaptabilnost dionika, i ponekad je nejasno u kojoj su mjeri isti obvezujući za sastavnice u cijelosti
- Različito definirani indikatori kvalitete u Strategiji i unutarnjoj prosudbi SOK-a, što je teško za praćenje i poduzimanje učinkovitih aktivnosti
- Nastavno osoblje sastavnica često je opterećeno vlastitim problemima te ga treba dodatno motivirati za aktivno uključivanje u sustav osiguravanja kvalitete i podizanje razine kvalitete na visokom učilištu
- Postupak unutarnje prosudbe je definiran, ali nije u potpunosti proveden te svi dionici nisu upoznati s rezultatima unutarnje prosudbe.

Dobra praksa:

- Sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete je ustrojen, izrađeni su i objavljeni dokumenti SOK-a
- Uprava je svjesna dodane vrijednosti funkcionalno uspostavljenog SOK-a te daje sustavnu potporu Centru za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete u njegovom radu i nastojanjima za podizanjem kvalitete u svim segmentima
- Revizija studijskih programa provodi se jednom godišnje, sukladno Pravilniku o studiranju Sveučilišta u Rijeci
- Ishodi učenja izrađeni su i javno objavljeni za sve studijske programe te se provodi njihovo vrednovanje
- Svake se godine izrađuje Izvešće o provedbi Strategije Sveučilišta u Rijeci za prethodnu godinu te se analizira uspješnost provedenih aktivnosti.

Opće preporuke:

- Priručnik o kvaliteti (Sveučilišta/sastavnice) trebao bi sadržavati i dio koji se odnosi na osiguravanje kvalitete znanstveno-istraživačkog rada, kao i ulogu visokog učilišta u zajednici (suradnja s gospodarskim subjektima)
- Analizirati i ocjenjivati učinkovitost provedenih aktivnosti te njihov doprinos unapređenju kvalitete i razvoju sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete
- Aktivnije uključivanje vanjskih dionika u reviziju postojećih studijskih programa i predlaganje novih sadržaja potrebnih gospodarstvu
- Izraditi Akcijski plan za poticanje istraživača na prijavu projekata prema europskim fondovima
- Pojačati unutarnju i posebno vanjsku mobilnost kroz programe cjeloživotnog učenja (Erasmus, Leonardo da Vinci i dr.) te ocijeniti njezin doprinos razvoju Sveučilišta
- Studentskom anketom treba obuhvatiti i ocjenjivanje asistenata, a ne samo kolegija, odnosno nositelja predmeta
- Sustavno organizirati pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičku izobrazbu nastavnog osoblja i evaluirati njezinu uspješnost. Poticati informiranost svih dionika o važnosti promicanja kulture kvalitete, posebno studenata, i dobiti koju im donosi
- Nastaviti ulagati u razvoj resursa i izgradnju Sveučilišnog kampusa.



Prikaz stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Fakulteta prema standardima ESG-a (I. dio):

Standard ESG-a	Stupanj razvijenosti
1.1. Politika kvalitete i postupci za osiguravanja kvalitete	Razvijena faza
1.2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Razvijena faza
1.2.2. Znanstveno - istraživački rad	Razvijena faza
1.3. Ocjenjivanje studenata	Razvijena faza
1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnika	Razvijena faza
1.5. Obrazovni resursi i pomoć studentima	Razvijena ka naprednoj fazi
1.6. Informacijski sustav	Razvijena faza
1.7. Informiranje javnosti	Napredna faza
Ukupna ocjena sustava:	Razvijena faza

Zaključak:

Povjerenstvo je utvrdilo da je Sveučilište u Rijeci donijelo Plan aktivnosti za poboljšavanje sustava osiguravanja kvalitete u fazi naknadnog praćenja kako bi se uspostavili mehanizmi za učinkovito poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete. U tom je smislu definirano uočeno stanje/primjedba dana od strane Povjerenstva za vanjsku prosudbu SOK-a, što je potrebno učiniti, odnosno koje su to aktivnosti poboljšanja, tko je odgovoran za njihovu provedbu te koji je rok za izvršenje. Po završetku faze naknadnog praćenja Sveučilište je dostavilo Izvješće o provedenim aktivnostima u fazi naknadnog praćenja. Jedan dio aktivnosti je u fazi akcijskog plana/imenovanja povjerenstva, a jedan dio je realiziran. Povjerenstvo se kroz realizaciju Plana u fazi naknadnog praćenja uvjerilo da su poduzete aktivnosti poboljšale učinkovitost sustava osiguranja kvalitete i na temelju svojih zapažanja i postavljenih kriterija, Povjerenstvo je donijelo mišljenje o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci.

Sustav osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci je **u razvijenoj fazi**, što je nakon aktivnosti poduzetih u periodu naknadnog praćenja vidljivo u mnogim njegovim elementima. Konkretno razine razvijenosti prema pojedinim kriterijima Agencije za znanost i visoko obrazovanje, odnosno standardima ESG-a mogu se vidjeti u Prilogu 3. ovog Izvješća.

Prijedlog Povjerenstva za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete:

Povjerenstvo predlaže Agenciji za znanost i visoko obrazovanje da Sveučilištu u Rijeci izda certifikat za ustrojen, razvijen i učinkovit sustav osiguravanja kvalitete na razdoblje **od pet godina** od datuma usvajanja ovog izvješća.

prof.dr.sc. Dražan Kozak

Predsjednik Povjerenstva za vanjsku prosudbu
sustava osiguravanja kvalitete

Zagreb, 1. srpnja 2013.



1. Uvod

1.1. Postupak vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

U skladu s modelom vanjske prosudbe opisanom u *Priručniku za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH* (druga inačica, 2010.) provedene su definirane faze postupka vanjske prosudbe Sveučilišta i ocijenjen je stupanj razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete predmetnog visokog učilišta u skladu s ESG-om te njegov doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete Sveučilišta. U skladu s I. dijelom ESG-a (1.1.-1.7.), visoko učilište treba uspostaviti svrsishodan i učinkovit sustav osiguravanja kvalitete kojim su obuhvaćene sve njegove aktivnosti kao i unutarnja prosudba sustava. Sustavnim prikupljanjem podataka i njihovom analizom te provođenjem poboljšanja potiče se novi razvojni ciklus sustava osiguranja kvalitete i visokog učilišta. Pri tome treba osigurati transparentnost rada uz motiviranje svih dionika na aktivnu participiranje u SOK-u. Vanjska prosudba visokog učilišta pokazuje koliko visoko učilište vodi brigu o akademskim standardima i kvaliteti, što se očituje kroz unapređivanje razine akademskog obrazovanja i mogućnosti za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja, potporom misiji i strateškim ciljevima jedinice za osiguravanje kvalitete visokog učilišta, uspoređivanjem postignutih standarda i kvalitete sa standardima i kvalitetom koji se primjenjuju na sličnim visokoobrazovnim učilištima u zemlji i zemljama EU.

Postupak vanjske prosudbe započeo je dogovorom Agencije i Sveučilišta o provedbi vanjske prosudbe na temelju Godišnjeg plana vanjske prosudbe za 2012. godinu te dostavom dokumenata Sveučilišta dva mjeseca prije dogovornog posjeta visokom učilištu. Posjet je proveden 9., 10. i 11. svibnja 2012. godine, nakon čega je uslijedila izrada Izvješća o vanjskoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Izvješće) s preporukama za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta. U roku od 30 dana od primitka Izvješća, Sveučilište je dostavilo Očitovanje na Izvješće i Plan aktivnosti za razdoblje naknadnog praćenja. U narednih 6 mjeseci, Sveučilište je provelo aktivnosti i dostavilo Izvješće o provedenim aktivnostima te dokumente koji su rezultirali provedbom tih aktivnosti. Postupak vanjske prosudbe završava ovim Završnim izvješćem u kojem se daje konačna ocjena stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci prema kriterijima Agencije uz svaki ESG standard.

1.2. Povjerenstvo za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

Prof. dr. sc. Dražan Kozak, predsjednik Povjerenstva, predstavnik visokih učilišta (Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu)

Prof. dr. sc. Lembit Nei, član Povjerenstva, predstavnik visokih učilišta - inozemni stručnjak (Tallinn University of Technology, Estonija)

Mr. sc. Mihaela Zamolo, član Povjerenstva, predstavnik gospodarstva (IGH d.d. Zagreb)

Goran Đurđević, član Povjerenstva, predstavnik studenata (Sveučilište u Zadru)

Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković, član Povjerenstva, predstavnik Agencije za znanost i visoko obrazovanje

Goran Briški, prof., koordinator ispred Agencije za znanost i visoko obrazovanje.



1.3. Ciljevi vanjske prosudbe

Povjerenstvo je na svom prvom sastanku održanom 11. ožujka 2012. utvrdilo ciljeve postupka vanjske prosudbe, metode rada Povjerenstva tijekom posjeta i provedbe cjelokupnog postupka vanjske prosudbe, kao i način izrade i sadržaj Izvješća o vanjskoj prosudbi Sveučilišta u Rijeci.

Ciljevi postupka vanjske prosudbe su sljedeći:

- ✓ utvrditi stupanj razvijenosti i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci
- ✓ provesti postupak vanjske prosudbe u skladu s procedurom za vanjsku prosudbu prikazanom u Priručniku Agencije odnosno Pravilniku o postupku vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj
- ✓ profesionalno, nepristrano i objektivno provesti samu vanjsku prosudbu
- ✓ analizirati sve nalaze i dokaze, radi kvalitetnog donošenja konačnih preporuka.

Metode rada:

- ✓ analiza dostavljenih materijala i dodatnih dokaza prikupljenih tijekom posjeta i bilješki o uočenom stanju sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci
- ✓ uvid u rezultate studentskih anketa
- ✓ izravan razgovor sa svim dionicima (Upravom Sveučilišta, Centrom za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, Odborom za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, nastavnim osobljem, studentima, stručnim i administrativnim osobljem, kao i vanjskim dionicima)
- ✓ obilazak odabranih sastavnica Sveučilišta, laboratorija, zavoda, knjižnice, studentske referade, restorana
- ✓ vođenje individualnih bilješki sa zapažanjima svakog člana Povjerenstva, koje su poslužila kao osnova za izradu nacrtu Izvješća
- ✓ zajednička izrada nacrtu Izvješća te usmeno upoznavanje Uprave s rezultatima vanjske prosudbe
- ✓ konzultacije i izrada prvog Izvješća o vanjskoj prosudbi Sveučilišta
- ✓ analiza dostavljenih materijala Sveučilišta nakon faze naknadnog praćenja, konzultacije i zajednička izrada Završnog izvješća.

Postupkom vanjske prosudbe prenosi se dobra praksa iz područja osiguravanja kvalitete te provjerava njezina primjena u sustavu osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Vanjska prosudba i javno objavljivanje Završnog izvješća o vanjskoj prosudbi potiču rasprave o osiguravanju kvalitete između svih dionika sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta i potiču novi razvojni ciklus visokog učilišta.

1.4. Materijal za vanjsku prosudbu

Sveučilište u Rijeci dostavilo je, sukladno odredbama Priručnika za vanjsku prosudbu, sljedeće dokumente:

- a. Kratak opis organizacije s podacima o broju studenata i osoblja
- b. Povijest nastanka sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu
- c. Prikaz odnosa Uprave i jedinice za osiguravanje kvalitete na Sveučilištu
- d. SWOT analizu Sveučilišta
- e. Priručnik sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci
- f. Godišnja izvješća samovrednovanja za godinu 2011. i 2010.
- g. Mehanizam praćenja i informiranja o stupnju razvijenosti sustava i plan aktivnosti poboljšavanja sustava
- h. Analizu učinkovitosti sustava i njegov utjecaj na kvalitetu obrazovanja.

Sveučilište je dostavilo i neke dodatne dokumente, kao što su:

1. Struktura zaposlenih na Sveučilištu u Rijeci (2006. – 2011. godina)
2. Izvještaj o prihodima i rashodima za 2011. godinu



3. Strategija Sveučilišta u Rijeci 2007.-2013.
4. Godišnje izvješće o provedbi strategije Sveučilišta u Rijeci za 2010. godinu
5. Pravilnik o studijima
6. Pravilnik o akreditaciji studijskih programa
7. Pravilnik o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci
8. Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci
9. Godišnje izvješće samovrednovanja za 2012. godinu.
10. External Independent Evaluation of Quality System – Report, the University of Rijeka.

Na prvom sastanku Povjerenstva zatražena je dopuna dokumentacije sljedećim dokumentima:

- Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete,
- Godišnje izvješće o radu Centra za unapređenje kvalitete Sveučilišta u Rijeci za 2010. i 2011., Plan aktivnosti za 2010., 2011. i 2012. te dugoročni plan aktivnosti
- Odluka o usvajanju Priručnika za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci
- Plan provedbe samovrednovanja za 2011. i 2012. godinu
- Priručnik/priručnici za kvalitetu ostalih aktivnosti (ako postoje)
- Plan cjeloživotnog obrazovanja nastavnog i nenastavnog osoblja
- Dokumenti sustava upravljanja kvalitetom Rektorata Sveučilišta u Rijeci.

Dio dokumentacije bio je dostupan na mrežnim stranicama Sveučilišta u Rijeci, iz čega izdvajamo:

- Strategija razvoja e-učenja na Sveučilištu u Rijeci 2011.-2015.
- Etički kodeks Sveučilišta u Rijeci
- Nacrt temeljnog dokumenta za cjeloživotno učenje Sveučilišta u Rijeci
- Akcijski plan za uspostavljanje sustava za cjeloživotno učenje Sveučilišta u Rijeci
- Erasmus policy statement
- Statut Studentskog zbora Sveučilišta u Rijeci, studeni 2008.
- Pravilnik o akreditiranju studijskih programa Sveučilišta u Rijeci, listopad 2010.
- Pravilnik o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja Sveučilišta u Rijeci, lipanj 2009.
- Pravilnik o studijima, srpanj 2008.
- Pravilnik o nagradama i priznanjima Sveučilišta u Rijeci, studeni 2008.
- Samovrednovanje studija, Priručnik za Odbore za kvalitetu, lipanj 2006.
- Ishodi učenja, veljača 2008

Jedan dio dokumentacije dostavljen je tijekom faze naknadnog praćenja.

1.5. Posjet visokom učilištu

Povjerenstvo je sastavilo program posjeta koji sadrži razgovore sa svim dionicima visokog učilišta i obilazak visokog učilišta radi prikupljanja dodatnih informacija i dokaza za izradu izvješća i ocjenu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete. Agencija je sukladno tome dostavila datum i program posjeta Povjerenstva za vanjsku prosudbu visokom učilištu kako bi se uključeni dionici mogli kvalitetno pripremiti.

Posjet Sveučilištu u Rijeci obavljen je 9., 10. i 11. svibnja 2012. godine u skladu s programom posjeta koji je utvrđen na prvom sastanku Povjerenstva održanom 11. ožujka 2012. godine u Agenciji za znanost i visoko obrazovanje.

Posjet Sveučilištu odvijao se sukladno programu posjeta, koji je dan u Prilogu 1. ovog Izvješća.

1.6. Struktura i sadržaj Izvješća

Na temelju analizirane dostavljene i dostupne dokumentacije, informacija dobivenih tijekom posjeta Sveučilištu te obavljenih razgovora s različitim dionicima sustava osiguravanja kvalitete, Povjerenstvo je izradilo Izvješće koje sadrži sljedeće elemente: *Uvod, Opis visokog učilišta i sustava osiguravanja kvalitete, Rezultati vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta, Zaključci i*



preporuke i Prilozi. Izvješće usvojeno od strane Akreditacijskog savjeta Agencije za znanost i visoko obrazovanje dostavljeno je na očitovanje Sveučilištu u Rijeci, koje je trebalo izraditi i Plan aktivnosti poboljšavanja sustava za fazu naknadnog praćenja.

1.7. Očitovanje i Plan aktivnosti za naknadno praćenje

Povjerenstvo za vanjsku prosudbu je izradilo Izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci (KLASA: 602-04/12-09/0003, URBROJ: 355-02-03-12-7), koje je dostavljeno Sveučilištu u Rijeci 2. listopada 2012. Sa sadržajem Izvješća upoznati su Rektor, prorektori, glavna tajnica, članovi Odbora za kvalitetu i članovi Radne skupine za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci. Sveučilište u Rijeci je na svojoj 44. sjednici Senata održanoj 13. studenoga 2012. usvojilo Očitovanje o Izvješću, te Plan aktivnosti za poboljšanje sustava u fazi naknadnog praćenja koje je dostavilo Agenciji 15. studenoga 2012.

U Očitovanju na Izvješće o vanjskoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete, Sveučilište je dostavilo osvrt na neka zapažanja navedena u Izvješću dobivena tijekom razgovora s dionicima, koja se ovdje neće posebno elaborirati. U nastavku će se dati komentar Povjerenstva na Očitovanje o rezultatima i preporukama, koji su dani za prvi ESG standard od strane Sveučilišta:

Osvrt Povjerenstva na Očitovanje Sveučilišta

Sveučilište je prihvatilo zaključke i ocjene razvijenosti sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete te preporuke za poboljšanje izuzev standarda 1.1. – Politika i procedure sustava osiguravanja kvalitete, koju je Povjerenstvo ocijenilo kao „prijelaznu između početne i razvijene“ faze, a Sveučilište smatra da je prikladnija ocjena „razvijena faza“.

S obzirom na činjenicu da u vrijeme posjeta Sveučilištu Politika kvalitete nije bila objavljena kao zaseban dokument, „Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci“ nije obuhvaćao područja znanstvenoistraživačkog rada, stručnog rada i uloge u zajednici niti je bila provedena unutarnja prosudba cjelokupnog Sveučilišta, Povjerenstvo ostaje pri svojoj ocjeni u Izvješću za standard ESG 1.1 „prijelaz između početne i razvijene“ faze. Međutim, treba naglasiti da je Sveučilište vrlo pozitivno reagiralo na izvješće i poduzelo korake u smjeru poboljšanja stanja vezano uz sve ESG standarde pa tako i uz standard ESG 1.1.

Plan aktivnosti za poboljšavanje sustava u fazi naknadnog praćenja

Uz Očitovanje, Sveučilište je dostavilo [Plan aktivnosti za poboljšavanje sustava u fazi naknadnog praćenja](#) (6 mjeseci), u kojem je detaljno navelo aktivnosti koje će provesti u skladu s preporukama Povjerenstva navedenim u Izvješću o vanjskoj prosudbi. Plan aktivnosti jasno definira uočeno stanje/primjedbe, što je potrebno učiniti/aktivnost poboljšanja, tko je odgovoran za izvršenje svake navedene aktivnosti te rok za izvršenje.

Aktivnosti su strukturirane prema pojedinačnim točkama 1.1.-1.7. ESG standarda.

1.8. Izvješće za razdoblje naknadnog praćenja i dokazna dokumentacija

Senat Sveučilišta u Rijeci je na svojoj 52. sjednici održanoj 15. svibnja 2013. prihvatio Izvješće Sveučilišta u Rijeci o provedenim aktivnostima za poboljšavanje sustava osiguravanja kvalitete u fazi naknadnog praćenja (KLASA: 602-04/13-01/02, URBROJ: 2170-57-01-13-192), koje je dostavilo Agenciji. Uz Izvješće o provedenim aktivnostima u razdoblju naknadnog praćenja, Sveučilište je dostavilo sljedeće dokumente kao dokaz:

1. Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci
2. Akcijski plan za izradu nove Strategije Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.



3. Akcijski plan izrade Priručnika za kvalitetu vezanog uz praćenje i unapređenje kvalitete znanstvenoistraživačkog rada na Sveučilištu u Rijeci
4. Prijedlog nacrtu Priručnika za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci – suradnja sa zajednicom i stručni rad
5. Odluka o imenovanju članova Savjeta za kvalitetu
6. Upute i obrasci vezano za doktorski studij
7. Nacrt Pravilnika o izradi i opremanju doktorskih radova na Sveučilištu u Rijeci
8. Nacrt Odluke o izmjenama i dopunama Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci za javnu raspravu
9. Upute za izradu i opremanje doktorskih radova na Sveučilištu u Rijeci
10. Zapisnik s 25. sjednice Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci
11. Izvješće o radu Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci u 2012. godini
12. Plan projekata za ostvarivanje strateških ciljeva temeljem Ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studijima u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014. i 2014./2015.
13. Konačni podaci o redovitim studentima koji imaju pravo na subvenciju troškova studija u 2012./2013. akademskoj godini
14. Priručnik za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci iz lipnja 2012.
15. Zapisnik s predavanja o kolegijalnom opažanju nastave Odbora za kvalitetu Sveučilišta
16. Zaključak o unutrašnjoj prosudbi dostupnosti izvedbenih planova i pročišćenih verzija studijskih programa na mrežnim stranicama Sveučilišta u Rijeci
17. Mjere za poboljšanje mobilnosti istraživača, nastavnika, asistenata i novaka
18. Plan mjera za unapređenje vidljivosti Sveučilišta u Rijeci
19. Izvješće o izvođenju studijskih programa i kolegija na stranim jezicima na Sveučilištu u Rijeci
20. Projekt Sajam stipendija i visoko obrazovanje 2013. godine
21. Plan s mjerama diseminacije informacija, prezentacija o programima mobilnosti i izrade promotivnih materijala
22. Analiza mogućnosti i mjere poticanja osnivanja spin-off poduzeća na Sveučilištu u Rijeci
23. Plan usavršavanja znanstvenika Sveučilišta u Rijeci prema prepoznatim područjima
24. Zapisnik 42. sjednice stručnog vijeća Centra za studije
25. Zaključak o usklađivanju termina provjere znanja tijekom kontinuiranog praćenja
26. Zaključak interne analize stavova sastavnica o donošenju preporuka o vrednovanju programa usavršavanja nastavnika
27. Očitovanje Sveučilišne knjižnice Rijeka vezano za ukidanje članarine studentima sastavnica koje imaju svoju knjižnicu u Kampusu
28. Plan aktivnosti za poboljšavanje sustava u fazi naknadnog praćenja vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
29. Odluka Senata Sveučilišta o usvajanju trogodišnjeg plana unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci
30. Plan izmjene mrežnih stranica Osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci
31. Izvješće o prikupljanju podataka za višegodišnje institucijsko financiranje znanstvene djelatnosti na Sveučilištu u Rijeci.

Treba naglasiti da je Sveučilište provelo značajan broj aktivnosti koje su poboljšale sustav osiguravanja kvalitete u razdoblju naknadnog praćenja, od kojih se ovdje navode:

- usklađivanje Pravilnika o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju. Novi Pravilnik
 - definira da sve sastavnice moraju imati vanjske dionike u svojim Odborima za kvalitetu,
 - propisuje obvezno usklađivanje pravilnika sastavnice sa sveučilišnim Pravilnikom
 - propisuje formiranje Savjeta za kvalitetu koji objedinjuje aktivnosti jedinica sustava za kvalitetu te se prema potrebi uključuje u njihov rad, u području razvoja postupaka osiguravanja kvalitete



- revidira zadatke Centra za unapređenje kvalitete i Odbora za kvalitetu
- definira sastav Centra za osiguranje i unapređenje kvalitete
- obvezuje sastavnice na primjenu Sveučilišnog priručnika za osiguravanje i unaprijeđivanje kvalitete
- predviđa mogućnost donošenja posebnih priručnika na sastavnicama
- Sveučilišni priručnik za osiguravanje i unaprijeđivanje kvalitete formalno je povezan s novim Pravilnikom,
- Politika kvalitete, koju je donio Rektor 2012. godine, objavljena je na mrežnim stranicama Sveučilišta, kao zaseban dokument (sastavni je dio Priručnika za kvalitetu studiranja)
- usvojen je Akcijski plan za izradu nove strategije Sveučilišta u Rijeci za 2014.-2020.
- imenovana je radna skupina Savjeta za znanost zadužena za dopunu Priručnika za kvalitetu za područja znanstvenoistraživačkog rada, stručnog rada i uloge u zajednici
- izrađen je Akcijski plan za dopunu Priručnika za kvalitetu za područje znanstvenoistraživačkog rada
- izrađen je prijedlog Nacrta Priručnika za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci za odrednice za suradnju sa zajednicom i za stručni rad
- imenovan je Savjet za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci čija je uloga izvještavanje Rektora o djelovanju sustava za kvalitetu i mogućim unapređenjima
- dokumenti sustava osiguranja kvalitete dostupni su na mrežnim stranicama Sveučilišta
- dovršen je proces pripreme dokumenata i obrazaca za praćenje doktorskih studija na Sveučilištu
- dovršena je izrada prijedloga Pravilnika o izradi i opremanju doktorskih radova Sveučilišta
- izrađene su Upute za izradu i opremanje doktorskih radova Sveučilišta
- izrađen je paket obrazaca namijenjenih praćenju cjelokupnog procesa dokorskog studija (sastavni dio Pravilnika o studiju i Pravilnika o izradi i opremanju doktorskih radova Sveučilišta)
- u sklopu izrade strategije Sveučilišta u Rijeci proveden je veći broj radionica koje su uključivale SWOT analizu pri strateškom planiranju razvoja Sveučilišta u Rijeci
- donesen je Okvirni plan projekata i aktivnosti za 2013. godinu, kojeg je donio Odbor za kvalitetu
- Senat je usvojio Godišnje izvješće o radu Odbora za kvalitetu za 2012. godinu
- provodi se redovito praćenje stavova studenata u odnosu na opterećenja (ECTS bodovi)
- provodi se redovito provođenje izmjena i dopuna programa u cilju usklađivanja studentskih opterećenja
- izrađen je jedinstveni obrazac za evaluaciju nastave i preporučen sastavnicama za uporabu
- omogućena je automatska obrada studenskih evaluacija nastave i generiranje izvještaja za nastavnike
- akreditiran je program cjeloživotnog obrazovanja „Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: učenje i poučavanje“ – izvedba programa početak 2013.-2014.
- provedena je interna analiza dostupnosti ishoda učenja na razini svih studijskih programa i kolegija – postupci praćenja provedbe su u tijeku
- provedena je interna analiza dostupnosti izvedbenih planova na mrežnim stranicama sastavnica – postupci praćenja provedbe su u tijeku
- provedena je interna analiza postupaka usklađivanja termina provjere znanja na sastavnicama
- izvedbeni planovi postavljeni su i dostupni na mrežnim stranicama sastavnica, a praćenje provedbe je u tijeku
- Pravilnik o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja i upute za vrednovanje stavljene na mrežne stranice Sveučilišta
- donijete su Mjere za unapređenje unutrašnje mobilnosti za kreiranje multidisciplinarnih programa
- napravljene su Mjere za *poboljšanje mobilnosti istraživača, nastavnika, asistenata i novaka na Sveučilištu u Rijeci*
- napravljen je Plan mjera za unapređenje vidljivosti Sveučilišta u Rijeci
- pripremljen je projekt Sajam stipendija za 2013.



- Izrađen je Plan s mjerama diseminacije informacija, prezentacija o programima mobilnosti i izrade promotivnih materijala
- izrađena je analiza mogućnosti i mjere poticaja osnivanja *spin-off* poduzeća na Sveučilištu
- izrađen je Plan usavršavanja znanstvenika prema prepoznatim znanstvenim područjima na Sveučilištu u Rijeci
- provedena je edukacija članova Odbora za kvalitetu Sveučilišta za primjenu *peer-review* metode
- provode se programi usavršavanja nastavnika (provodi Centar za učenje i poučavanje i Centar za usavršavanje nastavnika)
- provedena je interna analiza stavova o potrebama usavršavanja nastavnika po sastavnica
- potiče se suradnja s vanjskim suradnicima iz gospodarstva za stjecanje primjerenijih ishoda učenja
- provođenje aktivnosti za završetak kampusa
- u osnovni izbornik sveučilišnih mrežnih stranica postavljena je poveznica *Osiguravanje kvalitete*
- revidirani dokumenti sustava kvalitete uključivanjem osnovne informacije o valjanosti dokumenta.

U razdoblju naknadnog praćenja provedene su određene aktivnosti te je izrađen i usvojen niz dokumenata čime su stvoreni preduvjeti za unapređenje kvalitete Sveučilišta. Predstoji praćenje provedbe (dokumenata) i ocjenjivanje njihove učinkovitosti kroz naredni razvojni ciklus, koje će pokazati stvarni učinak na unapređenje aktivnosti sustava i kvalitete.

Iz Izvješća Sveučilišta u Rijeci može se zaključiti da postoji niz planiranih aktivnosti i to:

- usklađivanje Statuta Sveučilišta sa Zakonom o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (rok nije zadan – veže se za prvu izmjenu Statuta-usklađivanje pravilnika sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete sastavnica sa sveučilišnim Pravilnikom, rok listopad 2013.)

Od akata koji su u izradi posebno je važna:

- nova strategija Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020., čije se usvajanje planira za 2014., u okviru koje će biti definirani mehanizmi provjere vjerodostojnosti podataka dobivenih od sastavnica, a vezanih za ispunjavanje ciljeva strategije
- Prijedlog Pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci
- Prijedlog Plana projekata za ostvarivanje strateških ciljeva temeljem Ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studijima u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014. i 2014./2015.
- Izrada Akcijskog plana za zaustavljanje i popravak negativnih trendova nakon izrade konačnog izvješća o provedbi Strategije Sveučilišta u Rijeci za 2012.

Navedene aktivnosti i usvojeni dokumenti stvorili su preduvjete za unapređenje kvalitete u idućem razvojnem ciklusu u kojem će se moći ocijeniti njihov utjecaj na integraciju sustava kvalitete, uz dopunu Priručnika za kvalitetu za područja znanstvenoistraživačkog rada, stručnog rada i uloge u zajednici.

2. Opis visokog učilišta

2.1. Organizacijska struktura Sveučilišta u Rijeci

Sveučilište u Rijeci osnovano je 1973. godine kao logično okrupnjivanje visokoobrazovnih institucija u zapadnoj Hrvatskoj, čiji korijeni sežu u 17. stoljeće kada je osnovana Jezuitska gimnazija u Rijeci. Od osnutka, Sveučilište je prolazilo kroz niz transformacija koje su uglavnom bile posljedica izmjena nacionalne visokoobrazovne politike.

Danas se Sveučilište sastoji od 14 znanstveno-nastavnih sastavnica: 9 fakulteta (Ekonomski fakultet (EF), Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu (FMTU), Filozofski fakultet (FF), Građevinski



fakultet (GF), Medicinski fakultet (MF), Pomorski fakultet (PoF), Pravni fakultet (PF), Tehnički fakultet (TF) i Učiteljski fakultet (UF)), Akademije primijenjenih umjetnosti (APU) i 4 sveučilišna odjela (Odjel za biotehnologiju (OB), Odjel za fiziku (OF), Odjel za informatiku (OI), Odjel za matematiku (OM)) te Sveučilišne knjižnice i Studentskog centra. Sveučilište nudi studiranje na 32 preddiplomska sveučilišna studija, 11 stručnih studija, 38 sveučilišnih diplomskih studija i 2 specijalistička diplomatska studija te 4 integrirana preddiplomska i diplomatska studija, koje u ak. god. 2011./2012. pohađa 18270 studenata te na 12 poslijediplomskih doktorskih i 21 poslijediplomskom specijalističkom studiju koji pohađa 636 studenata. Na Sveučilištu je zaposleno 1696 osoba (u nastavničkim, suradničkim i stručnim zvanjima, znanstveni novaci i dužnosnici Rektorata te administrativno i pomoćno osoblje, tehničari i laboranti).

Sveučilištem u Rijeci, sukladno Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, upravlja Senat, Sveučilišni savjet i rektor Sveučilišta koji koordinira rad članica u provođenju odluka Senata. Senat Sveučilišta u Rijeci stručno je tijelo Sveučilišta. Pored Zakonom predviđene nadležnosti, jedan od glavnih zadataka Senata je odlučivanje o pitanjima nastave te znanstvene i stručne djelatnosti Sveučilišta, kao i njegovu ukupnom financijskom poslovanju i razvoju. Sveučilišni savjet je tijelo koje brine o razvoju Sveučilišta i njegovoj interakciji s društvom u kojemu djeluje te raspravlja i potvrđuje strateške i razvojne odluke Senata. Savjet nadzire izvršavanje zadaća Sveučilišta, posebice zakonitost njegovog rada, racionalnu uporabu kadrovskih i materijalnih resursa i ostvarivanje odluka Senata.

Djelovanje Sveučilišta (prema Statutu) temelji se na:

- slobodi i autonomiji stvaralaštva
- etičnosti znanstvenika
- javnosti rada
- povezanosti sa sustavom obrazovanja
- međunarodnim mjerilima kvalitete
- poticanju i uvažavanju specifičnosti nacionalnih sadržaja
- zaštiti intelektualnog vlasništva
- akademskim slobodama, akademskoj samoupravi i autonomiji Sveučilišta
- otvorenosti Sveučilišta prema javnosti, građanima i lokalnoj zajednici
- nedjeljivosti sveučilišnoga nastavnog rada i znanstvenog istraživanja, odnosno umjetničkog stvaralaštva
- uzajamnosti i partnerstvu pripadnika akademske zajednice
- europskoj humanističkoj i demokratskoj tradiciji te usklađivanju s europskim sustavom visokog obrazovanja
- poštivanju i afirmaciji ljudskih prava i sloboda
- jedinstvu stručnog i obrazovnog rada u svrhu osposobljavanja za specifična stručna znanja i vještine
- konceptu cjeloživotnog obrazovanja
- povezanosti s predtercijarnim obrazovanjem te
- interakciji s društvenom zajednicom i obvezi razvijanja društvene odgovornosti studenata i drugih članova akademske i znanstvene zajednice.

2.1.1. Ustrojbene jedinice

Sveučilištu u Rijeci ima u svom sastavu devet fakulteta i jednu akademiju:

- Ekonomski fakultet
- Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
- Filozofski fakultet
- Građevinski fakultet
- Medicinski fakultet
- Pomorski fakultet
- Pravni fakultet
- Tehnički fakultet

- Učiteljski fakultet
- Akademiju primijenjenih umjetnosti.

Osim fakulteta i akademija, tu su još i 4 odjela:

- Odjel za biotehnologiju
- Odjel za fiziku
- Odjel za informatiku
- Odjel za matematiku.

Sastavnice Sveučilišta su i:

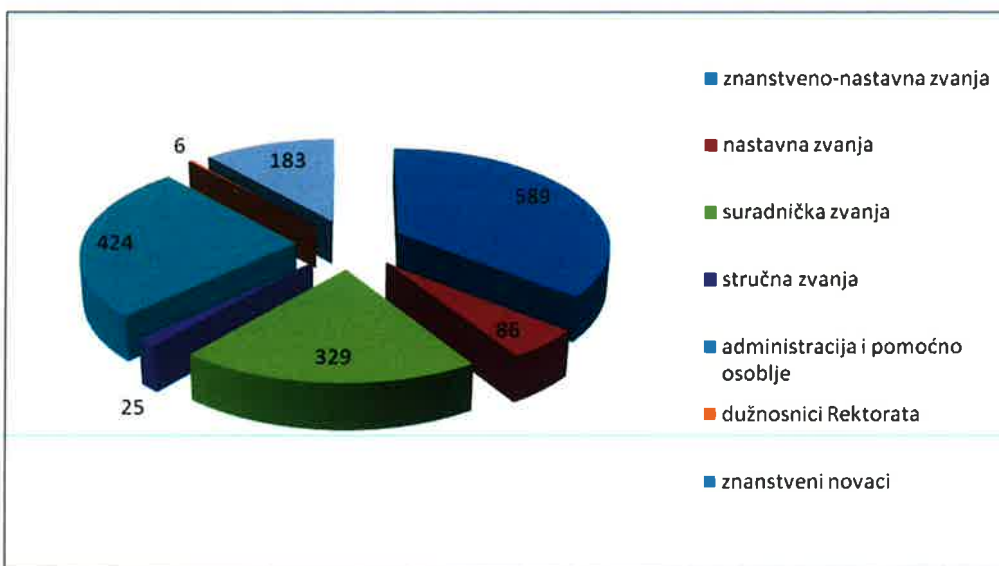
- Sveučilišna knjižnica
- Studentski centar i
- Znanstveno-tehnološki park Sveučilišta u Rijeci SteP Ri.

Rektorat Sveučilišta u Rijeci ima u svom sastavu sljedeće urede i službe:

- Centar za studije
- Centar za znanost
- Centar za održivi razvoj
- Međunarodna i međusveučilišna suradnja
- Ured za odnose s javnošću i protokol
- Opći i kadrovski poslovi
- Računovodstvo i financije
- Informatička služba
- Odjel za izgradnju Kampusu.

2.1.2. Struktura zaposlenika i studenata

Na Sveučilištu u Rijeci zaključno s 31. prosincem 2011. godine bilo je zaposleno 1696 osoba, od toga najviše 589 u znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnim zvanjima. Na slici 1. prikazani su detaljnije podaci o strukturi zaposlenika:



Slika 1. Prikaz osoblja zaposlenog na Sveučilištu u Rijeci



Na Sveučilištu studira ukupno **18.270** studenata, od toga 8.980 uz potporu MZOS-a, redovnih uz plaćanje 3.530 studenata, 68 stranih studenata i 5.692 izvanredna studenta.

Struktura po studijskim programima (I. i II. razina studija) i sastavnicama Sveučilišta u Rijeci (podaci za ak.g. 2011./2012.)

Sastav. /studij	APU	GF	TF	PoF	MF	EF	FM TU	PF	UF	FF	OM	OF	OI	OB	Σ
PDS	216	332	814	1435	92	2832	2520	0	112	943	96	33	160	132	9717
DS	71	144	380	366	96	1125	417	0	79	491	32	8	59	0	3268
SS	0	130	310	0	729	0	838	359	36	0	0	0	0	0	2402
SPB	0	50	0	0	10	54	0	282	0	0	0	0	0	0	396
ISS	0	0	0	0	910	0	0	1300	214	0	0	0	0	0	2424
SDSS	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
Zbroj	287	719	1504	1801	1837	4011	3775	1941	441	1434	128	41	219	132	
SuR	18270														

Kratice:

PDS–sveučilišni preddiplomski studij, **DS**–sveučilišni diplomski studij, **SS**–stručni studij, **SPB**–studiji prije Bolonje, **ISS**–integrirani sveučilišni studiji, **SDSS**–specijalistički diplomski stručni studiji.

APU–Akademija primijenjenih umjetnosti, **GF**–Građevinski fakultet, **TF**–Tehnički fakultet, **PoF**–Pomorski fakultet, **MF**–Medicinski fakultet, **EF**–Ekonomski fakultet, **FMTU**–Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, **PF**–Pravni fakultet, **UF**–Učiteljski fakultet, **FF**–Filozofski fakultet, **OM**–Odjel za matematiku, **OF**–Odjel za fiziku, **OI**–Odjel za informatiku, **OB**–Odjel za biotehnologiju, **SuR**–Sveučilište u Rijeci.

Na temelju analize broja studenata po pojedinim razinama studija sastavnica, može se zaključiti da je više od pola studenata na preddiplomskom studiju (**53,19 %**), nadalje na diplomskim studijima studira **17,88 %**, na integriranim sveučilišnim studijima studira **13,27 %**, na stručnim studijima **13,15 %** i na specijalističkom diplomskom stručnom studiju Građevinskog fakulteta svega **0,34 %** studenata.

Ako se sagleda broj studenata po područjima znanosti i umjetnosti, vidi se da je najveći broj studenata na području društvenih znanosti (10.387 studenata ili **56,85 %**), nadalje na području tehničkih znanosti studira 4.024 studenta (**22,03 %**), na području biomedicinskih znanosti je 1.837 studenata (**10,05 %**), na humanističkim znanostima je 1.434 studenta (**7,85 %**), prirodne znanosti studira svega 169 studenata (**0,93 %**), biotehnologiju 132 studenta (**0,72 %**) i 287 studenata u umjetničkom području (**1,57 %**).

Na poslijediplomskim specijalističkim i doktorskim studijima u akademskoj godini 2011./2012. studira 636 studenata, od toga 208 pohađa specijalističke, a 428 doktorske studije.

2.2. Vizija, misija i strategija

Vizija i misija Sveučilišta u Rijeci jasno su definirane u dokumentu Strategija Sveučilišta u Rijeci za razdoblje 2007. – 2013. danom na poveznici:

http://www.uniri.hr/files/staticki_dio/propisi_i_dokumenti/SVURI01-01Strategija.pdf

Ovaj je dokument usvojen na sjednici Senata održanoj 19. travnja 2007. (ISBN 978-953-9670-3-5).



Strategijom Sveučilišta u Rijeci definiraju se tako:

- misija i vizija
- promjene u okruženju
- SWOT analiza
- strateški ciljevi i zadaci s pripadajućim mjerljivim pokazateljima učinka
- provedba Strategije
- tematske podstrategije i pripremni dokumenti.

Sveučilište u Rijeci svoju misiju temelji na osnovnim zadaćama sveučilišta, a to je da provodi znanstvena, umjetnička i razvojna istraživanja, posebice programe od strateškog interesa za Republiku Hrvatsku, umjetničko stvaralaštvo i stručni rad te na njima utemeljeno preddiplomsko, diplomsko i poslijediplomsko obrazovanje. Svoje zadaće Sveučilište ostvaruje u skladu s potrebama održivog razvoja zajednice u kojoj djeluje. Sveučilište integrira funkcije svojih sastavnica, posebno fakulteta, akademija i odjela te osigurava njihovo jedinstveno i usklađeno djelovanje. Sveučilište donosi strateške i razvojne odluke o akademskim pitanjima i o profiliranju znanstvenih istraživanja, o financijskom poslovanju i pravnom prometu, o investicijama i razvojnim planovima te u nastupu prema vanjskim partnerima u znanstvenim djelatnostima i visokom obrazovanju. Sveučilište osigurava unutarnju i vanjsku mobilnost studenata i nastavnika, racionalno korištenje ljudskih i materijalnih resursa, razvoj multidisciplinarnih studija te nadzor i stalni rast kvalitete, konkurentnosti i međunarodne kompetitivnosti nastavnoga, znanstvenoga, umjetničkog i stručnog rada. Sveučilište razvija jedinstveni informacijski i knjižnični sustav.

U svojoj viziji Sveučilište u Rijeci ističe kako će biti istraživačko sveučilište s jasnim istraživačkim profilom usmjerenim k održivome razvoju koje provodi kvalitetno i učinkovito obrazovanje temeljeno na ishodima učenja i koncepciji cjeloživotnog obrazovanja. Aktivnom suradnjom s gospodarstvom, partnerstvima za razvoj zajednice, uključivanjem u Europski istraživački prostor i Europski prostor visokog obrazovanja, najvišom razinom organiziranosti i odgovornosti, Sveučilište u Rijeci pokazat će svoju javnu odgovornost i doprinijeti sociokulturnoj tranziciji u društvo znanja.

Sveučilište u Rijeci bit će dinamično sveučilište koje sustavno i organizirano potiče mobilnost i razvijanje istraživačkih karijera te omogućuje izražaj talenta i poduzetničke energije svakog pojedinca.

U svojoj Strategiji Sveučilište u Rijeci, u cilju ispunjavanja te misije i vizije, definira **pet** strateških ciljeva koji se odnose:

- na studije i studente (20 zadataka)
- na znanstveni rad i inovacije (13 zadataka)
- na ljudske, financijske i materijalne kapacitete (23 zadatka)
- na povezanost sa zajednicom i gospodarstvom te usklađivanje s potrebama zajednice (12 zadataka)
- na integriranost u Europsku uniju, otvorenost prema svijetu i mobilnost (12 zadataka).

Ostvarenje tih ciljeva prati se kroz procjenu ispunjenja 80 zadataka koje je Sveučilište u Rijeci u spomenutoj strategiji postavilo. Na prijedlog Odbora za strategiju Sveučilišta u Rijeci, Senat je na svojoj 22. sjednici održanoj 19. siječnja 2011. donio Odluku o izmjenama i dopunama indikatora Strategije Sveučilišta u Rijeci 2007.-2013.

Treba naglasiti da Sveučilište svake godine radi Izvješće o provedbi Strategije Sveučilišta u Rijeci za razdoblje 2007. – 2013. u toj godini. Tako su izvješća napravljena za zadnjih pet godina i dostupna su na internetskoj stranici Sveučilišta. Isto tako, definirani su i Akcijski planovi provođenja mjera definiranih Strategijom Sveučilišta u Rijeci za razdoblje 2007. – 2013. godine.



2.3. Sustav osiguravanja kvalitete

2.3.1. Povijesni okvir ustrojavanja sustava osiguravanja kvalitete

Sveučilište u Rijeci, u skladu sa suvremenim kretanjima u europskom visokom obrazovanju, pokrenulo je među prvim hrvatskim sveučilištima intenzivne aktivnosti na razvoju sustava za vrednovanje, unapređivanje i osiguravanje kvalitete svih djelatnosti.

Tako je već 2001. godine pokrenuto prvo empirijsko istraživanje na reprezentativnom uzorku studenata svih znanstveno-nastavnih sastavnica kojim se željelo ispitati kako studenti vide svoje studije te koliko su i kako na njima angažirani.

Sveučilište je nastavilo s aktivnostima usmjerenim jačanju svijesti o važnosti kvalitete, pa se tako 2003. godine uključilo u projekt pod nazivom „*Quality Culture Project*“ koji je organizirao European University Association. U sklopu projekta usvojena je metodologija za jačanje kulture kvalitete na europskim sveučilištima. Vrijedna iskustva prikupljena su i sudjelovanjem Sveučilišta u QUASYS Tempus projektu, u sklopu kojega su predstavnici Sveučilišta imali priliku posjetiti i ostvariti suradnju s eminentnim sveučilištima u Helsinkiju, Leuwenu, Erlangenu, Milanu i Barceloni.

Unapređivanju kvalitete Sveučilišta pridonijela je i evaluacija Sveučilišta od strane Salzburg seminara 2001. godine.

S ciljem institucionaliziranja sustava za unaprjeđivanje kvalitete, u listopadu 2003. formiran je Ured za promicanje kvalitete u kojemu je, uz podršku Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta zaposlena jedna djelatnica. Ovaj je Ured zamišljen kao središnje tijelo koje koordinira sve razvojne projekte i inicijative usmjerene ka unaprjeđivanju kvalitete. Unapređivanje kvalitete je u novom Statutu Sveučilišta eksplicitno definirano kao obveza svih članica Sveučilišta (2004.).

Tijekom akademske godine 2004./2005. na Sveučilištu je proveden projekt „*Razvoj organizacijskog sustava za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Rijeci*“, koji je financirala Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnološki razvoj RH, s ciljem uspostave trajnog sustava za unaprjeđenje kvalitete svih djelatnosti Sveučilišta u Rijeci putem izgradnje institucijskih mehanizama za sustavno vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa i s trajnom svrhom promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja dionika u svim područjima djelovanja Sveučilišta. U sklopu projekta izrađen je i na Senatu usvojen Pravilnik o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci kojim je definiran pravni okvir djelovanja, organizacijska struktura i ovlasti pojedinih dionika sustava za kvalitetu: Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci, Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Rijeci te Odbora za upravljanje i unaprjeđenje kvalitete na sastavnicama Sveučilišta u Rijeci.

Tijekom akademske godine 2005./2006. provedena je samoevaluacija te su izrađeni razvojni planovi u području osiguravanja kvalitete svih znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci na temelju rezultata projekta *Istraživanja studentskih iskustava I. i II. godine studija*. U akademskoj godini 2006./2007. provedeno je definiranje razvojnih planova znanstveno-nastavnih sastavnica te vrednovanja samoevaluacijskih izvješća sastavnica, provedene su 3 radionice s temama: *Mentorstvo, Kako započeti s karijerom nakon završenog fakulteta* i *Sustav upravljanja kvalitetom prema ISO 9001* namijenjene nastavnicima, administrativnom i tehničkom osoblju te studentima. Također, počinje se sustavno provoditi vrednovanje nastave od strane studenata; osmišljena je metodologija provedbe, izrađen upitnik za provedbu vrednovanja nastave od strane studenata, educirani su anketari, provedeno je prikupljanje, učitavanje i obrada rezultata te pisanje izvješća za sedam sastavnica.

Tijekom akademske godine 2007./2008. provedeno je praćenje rezultata obveznog samovrednovanja onih nastavnika čiji su rezultati vrednovanja nastave od strane studenata manji ili jednaki 3,00, dok je ostalim nastavnicima obrazac za samovrednovanje ponuđen kao pomoćno sredstvo za unaprjeđenje nastave. Osmišljen je postupak za vrednovanje ECTS-a, vrednovana je nastava od strane studenata za sve kolegije preddiplomskih studija u zimskom i ljetnom semestru te su održane radionice za članove Odbora za kvalitetu, studente, nastavnike, administrativno i tehničko osoblje. Tijekom kolovoza 2008. godine Centar i Odbor za kvalitetu proveli su kratku anketu u znanstveno-nastavnim sastavnicama u svrhu unaprjeđenja daljnje suradnje sastavnica sa ustrojbenim jedinicama sustava za kvalitetu Sveučilišta. Rezultati su pokazali da su sastavnice zadovoljne dosadašnjom suradnjom s Odborom i Centrom za kvalitetu, posebno u aspektu vrednovanja nastave.



Tijekom akademske godine 2008./2009. izrađen je Priručnik za kvalitetu studiranja s ciljem uspostave standarda i kriterija kvalitete studiranja za područje preddiplomskih i diplomskih sveučilišnih, stručnih studijskih programa i programa cjeloživotnog učenja na Sveučilištu u Rijeci.

Proveden je projekt „*Rijeka – grad u kojemu vrijedi studirati*“ s ciljem analize uvjeta studiranja i kvalitete života koje Rijeka kao grad nudi studentima koji nemaju stalno prebivalište u Rijeci, na osnovi analize samoprocjene iskustava, mišljenja i stavova studenata riječkog Sveučilišta. Na osnovi provedene analize izvedene su preporuke i generirane nove mogućnosti i ideje koje su poslužile za izradu smjernica, tj. Preporuka za razradu dugoročnijeg programa unapređivanja kvalitete života studenata i poboljšavanja uvjeta studiranja u gradu Rijeci.

U 2010. godini provedeno je prikupljanje povratnih informacija od sastavnica u cilju poboljšavanja i nadopunjavanja Priručnika za kvalitetu studiranja, samovrednovanje sustava za kvalitetu znanstveno-nastavnih sastavnica te vrednovanje nastave od strane studenata u zimskom i ljetnom semestru.

Provedeno je istraživanje „*Uspješnost provedbe Bolonjskog procesa na Sveučilištu u Rijeci*“ s ciljem unapređenja kvalitete studiranja prema odrednicama Bolonjske deklaracije.

Tijekom 2011. godine rezultati ispitivanja stavova (studenata, nastavnika) o provedbi Bolonjskog procesa upotpunjeni su s rezultatima samovrednovanja znanstveno-nastavnih sastavnica te je izrađeno izvješće projekta „*Uspješnost provedbe Bolonjskog procesa*“. Provedeno je vrednovanje nastave od strane studenata na svim sastavnicama Sveučilišta u Rijeci te izrađena prijava projekta „*Razvoj modela osiguranja kvalitete uspostave ishoda učenja usmjerenih tržištu rada*“ na natječaj IPA komponenta IV „*Daljnji razvoj i provedba Hrvatskog kvalifikacijskog okvira*“.

2.3.2. Odabrani model sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci

Sveučilište u Rijeci sa svim svojim sastavnicama ugradilo je standarde kvalitete vlastitog djelovanja u normativne akte (Statut, čl. 135). U skladu s ciljem funkcionalne integracije Sveučilišta u Rijeci, sastavnice prenose na Sveučilište dio zadaća iz područja unapređenja kvalitete rada (Statut, čl. 9).

Sustav za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci definiran je Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci.

Ustrojbene jedinice sustava sukladno Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci, KLASA:602-04/13-01/02, URBROJ: 2170-57-01-13-54 od 19. ožujka 2013. godine jesu:

- Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta koji upravlja sustavom za kvalitetu Sveučilišta
- Centar za osiguravanje i unapređenje kvalitete Sveučilišta razvija mrežu za osiguravanje i unapređenje kvalitete Sveučilišta te djeluje kao pokretač i koordinator inicijativa i provedbe razvojnih programa u svrhu kontinuiranog osiguravanja i unapređenja kvalitete
- Savjet za kvalitetu koji izvještava rektora o djelovanju sustava za kvalitetu i objedinjuje aktivnosti jedinica sustava za kvalitetu
- Odbori za upravljanje i unapređivanje kvalitete na sastavnicama Sveučilišta čija je funkcija organizacija, koordinacija i provođenje postupaka vrednovanja, razvoj unutarnjih mehanizama osiguranja i unapređenja kvalitete na razini sastavnice Sveučilišta te po potrebi prilagodba postupaka sustava za kvalitetu sukladno potrebama matične sastavnice
- ostala savjetodavna i stručna tijela Sveučilišta.

Centar za osiguravanje i unapređenje kvalitete Sveučilišta u Rijeci djeluje u sklopu Rektorata. Sveučilište u Rijeci sustav kvalitete uspostavlja i unapređuje u tri segmenta: nastavnom, znanstvenom i administrativno-tehničkom.

- Ostala savjetodavna i stručna tijela Sveučilišta nadležna za osiguravanje kvalitete u područjima definiranim člankom. 7. Pravilnika (Savjet za znanost, Stručno vijeće Centra za studije, Odbor za strategiju, Odbor za proračun, Odbor za statutarna pitanja, Odbor za izdavaštvo, i dr.), čiji je djelokrug definiran Statutom Sveučilišta, Pravilnikom o studijima i drugim aktima Sveučilišta.



2.3.3. Dokumentacija sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci

Sustav kvalitete Sveučilišta u Rijeci temelji se na sljedećim dokumentima:

- Statut Sveučilišta u Rijeci
- Strategija Sveučilišta u Rijeci 2007.-2013.
- Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci
- Poslovnik o radu Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci
- Pravilnik o studijima
- Pravilnik o akreditiranju studijskih programa Sveučilišta u Rijeci
- Pravilnik o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja
- Pravilnik o obliku diplome i sadržaju i obliku svjedodžbe, potvrde i uvjerenja
- Pravilnik o postupku izbora nastavnika, znanstvenika i suradnika u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta na Sveučilištu u Rijeci
- Etički kodeks Sveučilišta u Rijeci
- Temeljni dokument za cjeloživotno učenje
- Priručnik o kvaliteti studiranja Sveučilišta u Rijeci.

3. Rezultati vanjske prosudbe – Usklađenost sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci s ESG-om (I. dio – točke 1.1. –1.7.)

Povjerenstvo je procijenilo usklađenost sustava osiguravanja kvalitete s ESG-om (I. dio – točke 1.1.-1.7.), na temelju dostavljenih dokumenata Sveučilišta, prosudbe sustava osiguravanja kvalitete tijekom posjeta te provedenih aktivnosti i proizašlih dokumenata, kao rezultat tih aktivnosti u fazi naknadnog praćenja, a u skladu s Kriterijima (Prilog 3). Dokazi, preporuke i zaključci po pojedinim ESG standardima daju se u nastavku, kako slijedi:

ESG 1.1. Politika kvalitete i procedure sustava osiguravanja kvalitete

STANDARD:

Visoka učilišta trebala bi imati politiku kvalitete i popratne postupke za osiguravanje kvalitete i standarda svojih programa i kvalifikacija. Također bi se trebala izričito posvetiti razvijanju kulture koja u svom radu prepoznaje važnost kvalitete i njenog osiguravanja. Da bi to postigla, visoka učilišta trebaju razviti i primjenjivati strategiju za stalno poboljšavanje kvalitete. Ta strategija, politika i postupci trebali bi imati formalni status i biti javno dostupni. Također, trebalo bi uključiti studente i ostale dionike.

SMJERNICE:

Formalne strategije i postupci pružaju okvir unutar kojeg visoka učilišta mogu razvijati i nadgledati djelotvornost svojih sustava za osiguravanje kvalitete. One jačaju povjerenje javnosti u autonomiju visokih učilišta. Strategije sadrže izjave o namjerama i glavnim sredstvima pomoću kojih će se one ostvariti. Proceduralno savjetovanje može pružiti detaljnije informacije o načinima na koje se strategija primjenjuje te dati korisne referentne točke onima kojima je potrebno znanje o praktičnim aspektima provođenja postupaka.

Izjava o politici trebala bi sadržavati: vezu između nastave i istraživanja na učilištu, strategiju učilišta za kvalitetu i standarde, organizaciju sustava za osiguravanje kvalitete odgovornost odsjeka, fakulteta i drugih organizacijskih jedinica i pojedinaca za osiguravanje kvalitete, uključenost studenata u osiguravanje kvalitete, načine na koji se politika primjenjuje, prati i ažurira.

Ostvarenje Europskog prostora visokog obrazovanja umnogome ovisi o predanosti učilišta na svim razinama kako bi svi programi imali jasne ishode; kako bi osoblje bilo spremno, voljno i sposobno omogućiti poduku i podršku studentima da postignu te ishode; i kako bi postojalo potpuno, pravovremeno i konkretno prepoznavanje zaposlenika koji su svojom kvalitetom, stručnošću i predanošću osobito doprinijeli radu učilišta. Sva visoka učilišta trebaju težiti unapređivanju i poboljšavanju obrazovanja koje nude svojim studentima.



Utvrđeno stanje u prethodnom Izvješću

Prateći trendove u EHEA, Uprava Sveučilišta u Rijeci sustavno je podupirala aktivnosti vezane uz ustroj i razvoj sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete. Stvoreno je ozračje u kojem se potiče vrednovanje kvalitete svih aktivnosti i transparentno potiče na unapređenja, što omogućuje kontinuirani razvoj kulture kvalitete. Osnovni dokumenti sustava kvalitete (Politika, misija, vizija i strategija Sveučilišta) usvojeni su, javno dostupni te se implementiraju.

Strategija Sveučilišta u Rijeci 2007.–2013. dostupna je na mrežnim stranicama (hrvatska i engleska verzija), ustrojen je Odbor za strategiju koji prati njezinu provedbu putem 80 definiranih indikatora na godišnjoj razini te su razrađeni operativni planovi, zadaci i odgovornosti. Sveučilište je postavilo 10 mjerila (*benchmark* indikatora) koje sve sastavnice trebaju ispuniti do 2013. godine, a koji će poslužiti za interni i eksterni *benchmarking*. Javno su dostupna godišnja izvješća o provedbi strategije od 2007. –2011. godine, a usvojena je Strategija razvoja e-učenja 2011.–2015. Pri tome posebnu pozornost treba obratiti na vjerodostojnost podataka o ispunjavanju ciljeva strategije dobivenih od sastavnica jer je uočeno da neki podaci nisu vjerodostojni.

Usvojeni su i osnovni normativni akti koji reguliraju područje osiguravanja kvalitete na Sveučilištu. Statutom iz 2004. godine definirano je unapređenje kvalitete kao obveza svih članica Sveučilišta. Očekuje se da sastavnice imaju formalno ustrojen sustav za osiguravanje kvalitete u skladu s važećom regulativom te da na godišnjoj razini planiraju aktivnosti i podnose izvješća o radu na kraju godine. Pravilnik o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci izrađen je 2008. Prvi Priručnik za kvalitetu studiranja izrađen je 2008./2009. a u lipnju 2012. godine prošao je izmjene i dopune. Rad Odbora za kvalitetu reguliran je Poslovníkom o radu Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci iz 2010. godine, a Uprava podupire neovisnost njegovog rada.

Kao temeljni postupci osiguravanja kvalitete prepoznati su samovrednovanje znanstveno-nastavnih sastavnica i unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete.

Kultura samovrednovanja potiče se provođenjem postupka samovrednovanja znanstveno-nastavnih sastavnica koji pokreće Odbor za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci tijekom prosinca, a temelji se na popunjavanju Obrasca. U ožujku Odbor izrađuje izvješće koje sadrži zaključke o stupnju učinkovitosti i razvijenosti sustava kvalitete na znanstveno-nastavnim sastavnicama, u skladu s indikatorima navedenima u Priručniku za kvalitetu studiranja UNIRI.

Unutarnja prosudba Sveučilišta treba se provoditi u trogodišnjem ciklusu prema planu Odbora za kvalitetu Sveučilišta, a u skladu s postupkom opisanim u Priručniku za kvalitetu studiranja UNIRI. Postupak uključuje i posjet povjerenstva za unutarnju prosudbu sastavnicama Sveučilišta te razgovor s dionicima.

Budući je prva unutarnja prosudba u tijeku, po njezinu završetku treba napraviti analizu učinkovitosti i svrsishodnosti postupka.

Studenti su prepoznati kao ravnopravni dionici sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta, uz aktivno sudjelovanje u tijelima upravljanja Sveučilišta i sastavnica te mogućnošću i obavezom evaluacije kvalitete nastave i studiranja, kao i cjelokupnog sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete.

Iako se Sveučilište nedvosmisleno opredijelilo za reforme i provedbu načela Bolonjskog procesa, u izgradnji sustava kvalitete osjeća se snažan utjecaj ISO standarda koji je implementiran na nekim sastavnicama Sveučilišta (npr. Pomorski fakultet) te tendencija ka izgradnji sustava upravljanja kvalitetom što se provlači i kroz terminologiju i koncept uspostavljenog sustava. U skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, trebalo bi pročititi dokumente sustava, objaviti njihove ažurne verzije i potaknuti daljnju harmonizaciju sustava na svim razinama.

Potrebno je upotpuniti postojeći Priručnik za kvalitetu studiranja na način da se obuhvate sve aktivnosti Sveučilišta (znanstveno-istraživački rad, stručni rad i uloga u zajednici sukladno čl. 4. Pravilnika o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci) i tako postigne veća koherentnost sustava.



Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja

- Dovršiti aktivnosti na dopuni Priručnika za kvalitetu studiranja na način da se obuhvate sve aktivnosti Sveučilišta (znanstveno-istraživački rad, stručni rad i uloga u zajednici). Osnažiti njegovu primjenu na način da postane sastavni dio Pravilnika o sustavu za kvalitetu Sveučilišta.
- Osnažiti ulogu Savjeta Sveučilišta u smislu aktivne potpore razvoju i radu Uprave Sveučilišta.
- Davati aktivnu potporu novoformiranom Savjetu za kvalitetu.
- U skladu s mogućnostima pojačati kadrovski Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.
- Popis svih važećih dokumenata sustava osiguravanja kvalitete treba biti na jednom mjestu u Priručniku za kvalitetu studiranja.
- Nastaviti s radionicama za SWOT analizu .
- Razraditi konkretne projekte za unapređenje kvalitete na sastavnicama.

Analiza stanja nakon razdoblja naknadnog praćenja

U skladu s preporukama Povjerenstva, tijekom faze naknadnog praćenja proveden je niz aktivnosti kojima je poboljšana učinkovitost sustava osiguranja i unapređenja kvalitete ili su stvoreni preduvjeti da se implementacijom dokumenata usvojenih u ovoj fazi u idućem razvojnom i strateškom ciklusu sustav kvalitete dodatno unaprijedi. Dio planiranih aktivnosti je započet, no sukladno planu njihov završetak očekuje se u drugom dijelu godine te će se tek tada moći u potpunosti ocijeniti njihova učinkovitost. Ističemo postavljene poveznice *Osiguravanje kvalitete* na početnu stranicu sveučilišnih mrežnih stranica, usvajanje novog Pravilnika o sustavu osiguranja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci (2013.) u kojem su usklađene uočene terminološke i sadržajne nedosljednosti, revidirani su zadaci Centra za unapređenje kvalitete i Odbora za kvalitetu te je Priručnik povezan s Pravilnikom. U novom je Pravilniku definirano da sve sastavnice moraju imati vanjske dionike u svojim Odborima za kvalitetu te je za očekivati da će to dodatno ojačati vezu Sveučilišta sa zajednicom. Imenovan je Savjet za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci. Pravilnici za kvalitetu sastavnica trebaju se uskladiti sa Sveučilišnim do kraja rujna 2013. Za očekivati je da će to dodatno doprinijeti koherentnosti sustava osiguranja i unapređivanja kvalitete. Usklađivanje Statuta Sveučilišta planirano je kod iduće prve izmjene Statuta. U sklopu izrade strategije Sveučilišta u Rijeci organiziran je veći broj radionica, koje su u strateškom planiranju razvoja Sveučilišta u Rijeci uključivale i SWOT analizu. U skladu s preporukom da Priručnik za kvalitetu studiranja obuhvati sve aktivnosti Sveučilišta, imenovana je radna skupina Savjeta za znanost zadužena za dopunu područja znanstvenoistraživačkog rada, stručnog rada i uloge u zajednici. Napravljen je plan mjera za unapređenje vidljivosti Sveučilišta u Rijeci i izrađena je analiza mogućnosti i mjere poticaja osnivanja *spin-off* poduzeća na Sveučilištu.

Zaključak

Provedene aktivnosti tijekom faze naknadnog praćenja dodatno su pridonijele koherentnosti i unapređenju sustava osiguranja i unapređenja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci.

Dostavljeno izvješće o provedenim aktivnostima za poboljšavanje sustava osiguranja kvalitete ne sadrži analizu učinkovitosti provedenih aktivnosti te taj način evaluacije sustava treba uvesti po završetku roka realizacije svih predviđenih aktivnosti.

Izvješće o provedenim aktivnostima u fazi naknadnog praćenja sadrži dokaze na temelju kojih je moguće donijeti sljedeću ocjenu razvijenosti sustava osiguranja i unapređenja kvalitete.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA

Preporuke za naredno razdoblje

- Dokumenti sustava osiguranja kvalitete trebaju biti urudžbirani i potpisani kako bi se osigurala njihova vjerodostojnost. Objavljenu Politiku kvalitete treba potpisati, urudžbirati i ponovo objaviti.
- Na mrežnoj stranici Sveučilišta aktivirati poveznice na ažurne dokumente sustava osiguranja kvalitete (npr. Pravilnik o sustavu osiguranja i unapređivanja kvalitete, 2013.).

- Nakon realizacije planiranih aktivnosti odgovorne osobe u sustavu kvalitete trebaju ocijeniti njihovu učinkovitost i doprinos unapređenju sustava osiguravanja kvalitete.
- Pri izradi novog strateškog dokumenta i razradi godišnjih operativnih planova preporuča se pokušati uskladiti pokazatelje uspješnosti s onima u Priručniku kvalitete.
- U skladu s mogućnostima nastojati provođenje trogodišnjeg ciklusa unutarnje prosudbe uskladiti na način da se sastavnice Sveučilišta nalaze u istoj fazi prosudbe tijekom istog ciklusa.
- Izvješća samovrednovanja znanstveno-nastavnih sastavnica treba u cijelosti nastaviti objavljivati na mrežnim stranicama Sveučilišta (objavljeno za 2010., a za 2011. godinu parcijalno samo prva stranica).
- Plan i izvješće unutarnje prosudbe treba objaviti na mrežnim stranicama Sveučilišta.
- Izvješća unutarnje prosudbe sastavnica treba objaviti na mrežnim stranicama Sveučilišta.
- Na sveučilišnoj stranici Osiguravanje kvalitete postaviti poveznice na Odbore za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na sastavnicama, s ciljem njihovog umrežavanja, integracije i razmjene dobre prakse te pri tome ažurirati podatke i provjeriti njihovu vjerodostojnost.
- Po realizaciji usvojenog Plana aktivnosti za fazu naknadnog praćenja ocijeniti učinkovitost provedenih aktivnosti i utjecaj vanjske prosudbe na svrsishodnost razvoja osiguravanja i unapređivanja sustava kvalitete Sveučilišta.

ESG 1.2. Odobrenje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija

STANDARD:

Visoka učilišta trebala bi imati formalne mehanizme za odobravanje, periodična vrednovanja i praćenje svojih programa i kvalifikacija.

SMJERNICE:

Povjerenje studenata i drugih dionika u visoko obrazovanje lakše će se uspostaviti i održati djelotvornim aktivnostima za osiguravanje kvalitete koje će osigurati da su programi dobro napravljeni, redovito praćeni i periodični vrednovani, što će osigurati njihovu trajnu relevantnost i ažurnost.

Od osiguravanja kvalitete programa i kvalifikacija očekuje se da sadrži:

- izradu i objavljivanje jasno iskazanih ishoda učenja
- posvećivanje osobite pozornosti nastavnom planu i programu te sadržaju programa
- posebne potrebe različitih oblika nastave (npr. redovna, izvanredna, učenje na daljinu, e-učenje) i vrsti visokog obrazovanja (npr. akademsko, stručno, profesionalno)
- dostupnost prikladnih izvora za učenje
- postupke formalnog odobrenja programa na razini tijela koje nije isto ono koje izvodi program praćenje napretka i uspjeha studenata
- redovita periodična vrednovanja programa (uključujući vanjske recenzente/članove povjerenstava)
- redovite povratne informacije poslodavaca, predstavnika tržišta rada i drugih relevantnih organizacija
- sudjelovanje studenata u aktivnostima osiguravanja kvalitete.

ESG 1.2.1. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja

Utvrđeno stanje u prethodnom Izvješću

Prvi strateški cilj za tekuće razdoblje Sveučilišta u Rijeci je „studiji i studenti“.

Osim Strategije Sveučilišta u Rijeci za razdoblje 2007.-2013. čija provedba se prati, razvojne planove u segmentu e-učenja regulira dokument Strategija razvoja e-učenja 2011.-2015.

Pregledom i analizom dokumentacije, te razgovorima sa dionicima (nastavnicima i studentima) u vrijeme prvog ocjenjivanja utvrđeni su principi pristupa Sveučilišta studijima kroz razne kriterije osiguravanja kvalitete.



Na Sveučilištu je ustrojen Centar za studije a u njegovom sastavu djeluje i Centar za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta. Ovo ustrojstvo tijela trebalo bi uspostaviti i osnažiti vezu između studija i kvalitete i u tom osnovnom, važnom segmentu djelovanja Sveučilišta.

Temelj sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu usvojeni su normativni akti koji reguliraju područje osiguravanja kvalitete i u području studija. Doneseni su i primjenjuju se: Pravilnik o studijima, Pravilnik o akreditiranju studijskih programa, Pravilnik o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja, Pravilnik o dodjeli sredstava za rad na razvoju e-kolegija, Pravilnik o dodjeli nagrada za najbolji e-kolegij, Pravilnik o međunarodnoj razmjeni studenata, nastavnika i drugog osoblja u okviru Erasmus programa i Etički kodeks Sveučilišta u Rijeci. Godine 2008./2009. izrađen je prvi Priručnik za kvalitetu studiranja koji je revidiran u lipnju 2012. godine.

Ishodi učenja su izrađeni i javno objavljeni za većinu studijskih programa (na razini 93%, 2011. godina), a ovisno o potrebama tržišta rada planira se njihovo kontinuirano propitivanje i usklađivanje s potrebama.

Na temelju razgovara s dionicima i predloženih dokumenata, utvrđeno je da se kao postupci osiguravanja kvalitete provode studentske ankete i vrednovanje nastave, te samovrednovanje nastavnika. Međutim, ne provodi se jedinstvena sveučilišna anketa i ne postoji podatak o prosječnoj ocjeni nastavnika na razini Sveučilišta. Sastavnice u različitim periodima provode anketu i primjenjuju različite obrasce. Monitoring (analiza rezultata studentskih anketa i samoanaliza nastavnika) obavlja se redovito i primjedbe za poboljšanje se uvažavaju. *Peer-review* metoda još nije zaživjela.

Kao mjera za osiguranje kvalitete na doktorskim studijima provodi se također vrednovanje i tih studija, ali se utvrđuje da mentorski sustav nije u potpunosti zaživio.

Većina sastavnica prati usklađenost izvedbenih programa s programom predmeta, a dokaz tome je da 53% nastavnika redovito izrađuje izvješća o provedenoj nastavi. O realizaciji nastavnog plana izrađuju se godišnja izvješća.

Za sve planirane aktivnosti potrebno je osigurati predviđena odgovarajuća sredstva, a s tim u vezi utvrđeno je da većina predviđenih aktivnosti u cilju ostvarenja osiguravanja kvalitete na Sveučilištu pokrivena je odgovarajućim financijskim planovima.

O stalnom praćenju kvalitete studijskih programa svjedoče revizije studijskih programa koje provodi Stručno vijeće Centra za studije sukladno Pravilniku o akreditiranju studijskih programa te revidirane upisne kvote na temelju rezultata vanjskog i unutarnjeg vrednovanja. Izvedbeni planovi javno su objavljeni na mrežnim stranicama sastavnica.

Studenti su ukazali na nerealnu raspodjelu ECTS bodova na pojedinim kolegijima na nekim sastavnicama.

Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete (Odbori za osiguranje i unapređivanje kvalitete, Senat, studentske ankete), čime znatno i doprinose osiguranju kvalitete na Sveučilištu.

Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja

- Ponoviti procjenu stvarnog studentskog opterećenja na svim predmetima i uskladiti težinu predmeta s dodijeljenim ECTS bodovima s opterećenjem studenta.
- Provoditi jedinstvenu sveučilišnu anketu, kako bi se mogla utvrditi prosječna ocjena nastavnika i trend kroz semestre.
- Potaknuti uvođenja *peer-reviewa* na relaciji nastavnik – nastavnik.
- Omogućiti dostupnost ishoda učenja na razini svih studijskih programa i kolegija (Filozofski fakultet, Odjel za biotehnologiju).
- Objaviti izvedbene planove na svim sastavnicama na internetskoj stranici.
- Sve sastavnice trebaju izraditi proceduru izrade i izmjene programa cjeloživotnog učenja.
- Potaknuti definiranje i implementaciju formalnih mehanizama praćenja i revizije studijskih programa na sastavnicama, koji se navode kao kriterij u okviru obrasca za samovrednovanje.



- Poticati broj multidisciplinarnih programa.
- Povećati „gravitacijsko“ područje Sveučilišta organizacijom modula ili cijelih studijskih programa na stranim jezicima.

Analiza stanja nakon razdoblja naknadnog praćenja

Tijekom razdoblja naknadnog praćenja, a u skladu s preporukama, proveden je čitav niz aktivnosti definiranih u Planu aktivnosti za poboljšanje sustava u fazi naknadnog praćenja.

Redovito se procjenjuju stavovi studenata vezani za opterećenja te stavovi uprava o samoevaluacijama sastavnica. Na sastavnicama se redovito vrše izmjene i dopune programa kojima se usklađuju studentska opterećenja u skladu s Pravilnikom o akreditiranju studijskih programa i Naputka o izmjenama i dopunama studijskih programa. Planira se opsežno istraživanje u razdoblju od naredne 3 godine. Projekt istraživanja studentskog opterećenja bit će uključen u Plan projekata za ostvarivanje strateških ciljeva koji je u pripremi.

Preporučeni je jedinstveni obrazac za evaluaciju nastave (dostupan u ISVU sustavu), koji je temelj za praćenje postignutih rezultata i trendova na sastavnicama. Međutim, sastavnice su samostalne u odluci primjene obrasca. Sastavnicama je omogućena automatska obrada studentskih evaluacija nastave te automatsko generiranje izvještaja za nastavnike, što je vidljivo na Nastavničkom portalu (suradnja s ISVU centrom).

Kako bi se potaknulo uvođenja *peer-reviewa* na relaciji nastavnik–nastavnik, donijeta je odluka o pripremi i prijavi projekta za *peer-review*. Članovi Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete educirani su za primjenu *peer-review* metode, a na Sveučilištu je akreditiran program cjeloživotnog obrazovanja u kojem je ta metoda navedena. Primjena početka programa planirana je za 2013./2014.

Donesena je preporuka o unutarnjoj prosudbi dostupnosti izvedbenih planova i pročišćenih verzija studijskih programa na mrežnim stranicama Sveučilišta u Rijeci. Odlučeno je dodatno potaknuti sastavnice u cilju unapređenja dostupnosti podataka o ishodima učenja na svim razinama (studijski programi i kolegiji). S tim u vezi, u periodu studeni 2012. - veljača 2013. provedena je interna analiza dostupnosti ishoda učenja na razini svih studijskih programa i kolegija te je napravljen prijedlog poboljšanja za to područje.

Na mrežnim stranicama sastavnica objavljeni su izvedbeni planovi i pročišćeni studijski programi za akademsku godinu 2012./2013.

U cilju objave izvedbenih planova na svim sastavnicama, provedena je interna analiza dostupnosti svih podataka na mrežnim stranicama (studeni 2012.-veljača 2013). Postupci praćenja provedbe su u tijeku.

Procedure izrade i izmjene programa cjeloživotnog učenja na sastavnicama rade se na temelju jedinstvenih postupaka i pravilnika (Postupak akreditacije studijskih programa, Pravilnik o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja). Podaci su dostupni na mrežnim stranicama.

Kako bi se potaknulo definiranje i implementacija formalnih mehanizama praćenja i revizije studijskih programa na sastavnicama, donijeta je odluka da se raspravi i donese prijedlog za poticanje definiranja i implementacije revizije studijskih programa na sastavnicama. U izradi je Plan projekata za ostvarivanje strateških ciljeva temeljem Ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studijima u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014. i 2014./2015.

Multidisciplinarni programi se prate i potiče se njihov razvoj na temelju strateškog cilja iz Strategije „Studij i studenti, zadatak 8“, a stručno vijeće Centra za studije donijelo je Mjere za unapređenje unutrašnje mobilnosti, čime je omogućeno fleksibilno i individualno kreiranje tih programa.

Odlukom je predviđena izrada programa povećanja vidljivosti Sveučilišta te ponovna analiza mogućnosti izvedbe programa na engleskom jeziku. Napravljen je Plan mjera za unapređenje vidljivosti te analiza mogućnosti izvedbe programa na engleskom jeziku.



Zaključak

Provedene aktivnosti u fazi naknadnog praćenja doprinijele su jačanju mehanizama za odobravanje, promatranje i periodičku reviziju programa i stupnjeva obrazovanja na sastavnicama, uz po potrebi revidirane i poboljšane ishode učenja, revidirane kvote studenata, uključivanje svih dionika u osiguravanje kvalitete studija, osiguravanje potrebnih odgovarajućih sredstava za planirane aktivnosti i cjelokupno unapređenje sustava osiguranja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci. Sve to jasno proizlazi iz Izvješća o provedenim aktivnostima u fazi naknadnog praćenja, koji sadrži niz dokaza na temelju kojih je moguće donijeti sljedeću ocjenu razvijenosti.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA

Preporuke za naredno razdoblje

- Nastaviti sa praćenjem stavova studenata u odnosu na opterećenja studenata, analizirati trendove i po potrebi revidirati opterećenja studenata.
- Provoditi program cjeloživotnog obrazovanja nastavnika u kojem je uključena *peer-review* metoda, pratiti provedbu i analizirati učinkovitost.
- Provesti analizu praćenja dostupnosti podataka o studijskim programima na mrežnim stranicama.
- Nakon izrade Plana projekata za ostvarivanje strateških ciljeva temeljem Ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studijima u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014. i 2014./2015. treba utvrditi kako se ciljevi provode i kakav imaju učinak.
- Nastaviti pratiti i poticati multidisciplinarnе programe, pratiti provedbu mjera za unapređenje unutrašnje mobilnosti, te provoditi analizu učinkovitosti.
- Nastaviti s mjerama povećanja vidljivosti Sveučilišta i pratiti ostvarenje Plana.
- Provoditi stalnu provjeru provedbe akcijskih planova u smislu sadržaja, dinamike i načina, po realizaciji svih akcijskih planova treba provesti provjeru jesu li postignuti ciljevi te provoditi analizu učinkovitosti svih utvrđenih i provedenih aktivnosti i mjera.

ESG 1.2.2. Znanstveno-istraživački rad

Utvrđeno stanje u prethodnom Izvješću

Drugi strateški cilj Sveučilišta u Rijeci za tekuće promatrano razdoblje 2007.-2013. usmjeren je na razvoj istraživačkog profila Sveučilišta i stvaranje kompetitivnih kolaborativnih centara izvrsnosti.

Na razini Sveučilišta ustrojen je Ured za EU projekte, Savjet za znanost, Ured za transfer tehnologije, Ured za karijere, Znanstveno-tehnologijski park i znanstveni kolokvij Sveučilišta u Rijeci. To sve čini institucionalni i normativni okvir za provođenje znanstveno istraživačkog rada. Utvrđen je istraživački profil Sveučilišta i prepoznata važnost znanstvenoistraživačkog rada za kvalitetu nastave.

Utvrđeno je da Sveučilište svoju praksu temelji na načelima Europske povelje o istraživačkim karijerama i Kodeksu o novačenju istraživača.

U smislu osiguravanja kvalitete formirana je baza djelatnika, baza projekata, radova i kompetencija, a provodi se i samovrednovanje doktorskih studija.

Sveučilište u Rijeci je uspješno u povlačenju sredstava kroz EU projekte (23 % od ukupnih sredstava koja su povukla hrvatska sveučilišta), međutim mali je broj FP7 projekata (svijetli primjer je Medicinski fakultet).



Sveučilište vodi brigu o povratku kvalitetnih znanstvenika, te nastoji privući i strance. U tom smislu stvara uvjete temeljem osiguranja značajnih resursa u smislu kvalitetnih prostora i suvremene opreme za istraživanja. Sveučilište je aktivno u promociji znanosti kod mladih; dobar je primjer festival znanosti.

Na nekim sastavnicama sustavno se prate indikatori kvalitete znanstveno-istraživačke djelatnosti.

Utvrđeni su i određeni nedostaci u smislu nedovoljne informiranosti i neiskorištenost stipendija nastavnika i studenata. Kandidati koji pohađaju doktorski studij izvan znanstvenih projekata koji se izvode na Sveučilištu u Rijeci suočavaju se s poteškoćama izbora mentora i teme. Uočena je prevelika opterećenost nastavnika i asistenata sudjelovanjem u nastavnom procesu što rezultira manjkom vremena za znanstveni rad. Iako se ulažu napor za širenje istraživačkih baze kod mladih znanstvenika, prisutna je neizvjesnost vezana uz mogućnost nastavka izgradnje karijere na Sveučilištu.

Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja

- Poticati mobilnost istraživača/nastavnika, asistenata i novaka.
- Poticati osnivanje *spin-off* kompanija, napraviti akcijski plan u tom smislu.
- Izraditi Plan usavršavanja znanstvenika prema prepoznatim znanstvenim područjima i pratiti njihovu realizaciju.
- Izraditi Akcijski plan za zaustavljanje i popravak negativnih trendova.
- Daje se potpora za praćenje i unapređivanje kvalitete znanstveno-istraživačkog rada kao dijela sustava osiguravanja kvalitete, što je potrebno obuhvatiti Priručnikom za kvalitetu (Savjet za znanost).

Analiza stanja nakon razdoblja naknadnog praćenja

Tijekom razdoblja naknadnog praćenja, a u skladu s preporukama, proveden je čitav niz aktivnosti. Za to je izrađen Plan aktivnosti za poboljšanje sustava u fazi naknadnog praćenja.

U cilju poticanja mobilnosti istraživača/nastavnika, asistenata i novaka, Sveučilište u Rijeci je prvo sveučilište u RH koje je kao partner sudjelovalo u organizaciji provedbi manifestacije Sajam stipendija 2012. (12 zemalja koje su nudile stipendije za mobilnost). Pripremljen je projekt Sajam stipendija 2013. Izrađen je Plan s mjerama diseminacije informacija, prezentacija o programima mobilnosti (Erasmus, Fulbright) i izrađeni su promotivni materijali. Izrađen je dokument „Mjere za poboljšanje mobilnosti istraživača, nastavnika, asistenata i novaka“. S tim u vezi predviđaju se institucijsko-organizacijske mjere na razini Sveučilišta i na razini sastavnica.

Izrađena je Analiza mogućnosti i mjere poticanja osnivanja *spin-off* kompanija na Sveučilištu u Rijeci.

Donesen je Pravilnik o izboru u znanstvena zvanja koji propisuje minimalne uvjete napredovanja za svako pojedino područje znanosti i obuhvaća smjernice za usavršavanje znanstvenika. Pojedine sastavnice propisale su uvjete za mentorstvo na poslijediplomskim doktorskim studijima. Izrađen je Plan usavršavanja znanstvenika prema prepoznatim znanstvenim područjima i predviđeno praćenje realizacije u 3-godišnjem ciklusu.

Donesena je odluka o provedbi ankete o izradi Akcijskog plana te je donijet Plan za zaustavljanje i popravak negativnih trendova.

Izrađen je Akcijski plan za dopunu Priručnika za kvalitetu studiranja te Prijedlog nacrtu Priručnika za kvalitetu za suradnju sa zajednicom i stručni rad.

Donesena je odluka da se izradi Priručnik za kvalitetu vezan za praćenje i unapređivanje kvalitete znanstveno-istraživačkog rada. Na taj način i ta djelatnost Sveučilišta postaje dio sustava osiguravanja kvalitete.

U veljači 2013. godine prikupljeni su podaci o brojnim pokazateljima vezanim uz kvalitetu znanstvene aktivnosti i prosljeđeni u MZOS u obliku Izvešća o prikupljanju podataka za višegodišnje institucijsko financiranje znanstvene djelatnosti na Sveučilištu u Rijeci za razdoblje od 2008. do 2012.



Zaključak

Provedene aktivnosti u fazi naknadnog praćenja doprinijele su jačanju mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Provedene aktivnosti doprinose cjelokupnom unapređenju sustava osiguranja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci. U Izvješću o provedenim aktivnostima u fazi naknadnog praćenja dani su za to dokazi.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA

Preporuke za naredno razdoblje

- Nastaviti sa praćenjem i poticanjem mobilnosti.
- Nakon provedene analize mogućnosti i mjera poticanja osnivanja *spin-off* kompanija na Sveučilištu u Rijeci treba ocijeniti učinak provedenih mjera.
- Na temelju Plana usavršavanja znanstvenika prema prepoznatim znanstvenim područjima treba pratiti realizaciju i provoditi analizu učinaka.
- Treba propisati jedinstvene uvjete za mentorstvo na poslijediplomskim doktorskim studijima s mogućim dopunama po sastavnicama.
- Treba pratiti provedbu Plana za zaustavljanje i popravak negativnih trendova i provoditi analizu učinkovitosti.
- Nakon izrade dopune Priručnika za kvalitetu za područje znanstveno istraživačkog rada treba utvrditi je li on obuhvatio sve ciljeve, kako se provodi te izraditi analizu učinkovitosti.
- Nakon donošenja Priručnika za kvalitetu za suradnju sa zajednicom i stručni rad treba utvrditi ispunjenje ciljeva i učinke na osiguravanje kvalitete na tom području.

ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata

STANDARD:

Studenata bi trebalo ocjenjivati prema objavljenim kriterijima, pravilima i procedurama koje valja dosljedno primjenjivati.

SMJERNICE:

Ocjenjivanje studenata jedan je od najvažnijih elemenata visokog obrazovanja. Rezultati ocjenjivanja značajno utječu na njihove buduće karijere. Stoga je važno ocjenjivanje provoditi profesionalno i uzimati u obzir široko znanje o procesima testiranja i ispitivanja. Ocjenjivanje učilištu također daje vrijedne informacije o djelotvornosti sustava poduke i podrške učenju.

Postupci za ocjenjivanje studenata trebaju:

- biti oblikovani tako da mjere postignuće planiranih ishoda učenja i drugih ciljeva programa
- biti primjereni svrsi, bilo dijagnostičkoj, formativnoj ili sumativnoj
- imati jasne i objavljene kriterije ocjenjivanja
- obavljati ih trebaju osobe koje razumiju ulogu ocjenjivanja u napredovanju studenata prema stjecanju znanja i vještina vezanih uz njihovu buduću kvalifikaciju
- tamo gdje je moguće, ne oslanjati se na procjenu samo jednog ispitivača
- uzeti u obzir sve moguće posljedice pravila o ispitivanju
- imati jasna pravila o odsutnosti studenta, bolesti i drugim olakšavajućim okolnostima
- osigurati da se ocjenjivanja provode na siguran način, u skladu s objavljenim postupcima učilišta
- biti podložni administrativnim provjerama kako bi se osigurala ispravnost postupaka.

Osim toga, studenti trebaju biti informirani o načinu ocjenjivanja koji se koristi u njihovom programu, kakvim ispitima i drugim metodama ocjenjivanja podliježu, što se očekuje od njih i koji će se kriteriji primjenjivati u ocjenjivanju njihovog rada.

Utvrdeno stanje u prethodnom izvješću

Povjerenstvo je analizom dokumentacije i razgovorima sa svim dionicima (u prvom redu s nastavnim osobljem i studentima) ustanovilo da su razrađeni i prihvaćeni postupci vrednovanja studentskih postignuća. Postoji Pravilnik o studijima s visokom razinom implementacije i primjenjivosti. Definirani su



kriteriji ocjenjivanja i studenti su upoznati s njima. Važno je istaknuti da je postupak žalbe definiran. Kao važan dionik u sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete ističe se postojanje funkcije studentskog pravobranitelja. Na većini sastavnica postoje jasno definirani ishodi učenja koji su dostupni studentima i temeljem kojih se provodi ocjenjivanje. U skladu s tim, studenti su upoznati sa značenjem ishoda učenja i ECTS bodovnim sustavom.

Na nekim sastavnicama postoji mogućnost kombiniranja apsolutnog i relativnog ocjenjivanja. Iskazano je nezadovoljstvo organizacijom nastave u turnusima na nekim sastavnicama (Građevinski, Medicinski fakultet).

Studenti nekih sastavnica žale se da im se onemogućava pristup završnom ispitu, a i datum zadnjeg kolokvija ponekad je preblizu termina završnog ispita.

Na dijelu sastavnica postoji preopterećenje studenata nastavom.

Može se istaći motiviranost studenata koji žele pridonijeti razvoju Sveučilišta i kontinuirano poboljšavati provedbu Bolonjskog procesa. U tom se smislu mogu istaknuti stavovi studenata Pomorskog fakulteta, koji svoj fakultet doživljavaju vrlo pozitivno.

Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja

- Poticati studente na mobilnost i izraditi akcijski plan s odgovarajućim mjerama za osiguravanje studentske mobilnosti, uključujući i priznavanje prijepisa ocjena ostvarenih na ustanovi domaćinu i prijenos ECTS-a. U kontekstu mobilnosti, poraditi na informiranju studenata o mogućnostima dobivanja stipendija prilikom odlaska na mobilnost.
- Uskladiti studijske programe između različitih sveučilišta na način da se izradi katalog znanja koji bi osigurao potrebnu razinu kompetencija, ishoda učenja i kvalifikacija u skladu s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom.
- Objaviti sve ispitne rokove na početku akademske godine.
- Uskladiti termine zadnjih kolokvija i završnih ispita i poboljšati internu komunikaciju.

Analiza stanja nakon razdoblja naknadnog praćenja

Sveučilište u Rijeci potrudilo se ostvariti većinu preporuka Povjerenstva. Tako je izrađen Plan s mjerama diseminacije informacija, prezentacija o programima mobilnosti i izrade promotivnih materijala. Zatim je napravljen Plan mjera za unapređenje vidljivosti. Pitanje mobilnosti dodatno je osnaženo Pravilnikom o međunarodnoj razmjeni studenata, nastavnika i drugog osoblja u okviru programa Erasmus.

Pažnja je posvećena i terminima ispita pa je napravljena interna analiza dostupnosti navedenih podataka, čiji je zaključak usvojen na 39. sjednici Stručnog vijeća (prosinac 2012.). Rezultati praćenja su u tijeku.

Kako bi se spriječilo da termini posljednjih kolokvija i završnih ispita budu preblizu, na 42. sjednici Stručnog vijeća Centra za studije izrađena je Preporuka te je predviđena analiza postupaka sastavnica s ciljem usklađivanja termina. Napravljeni su određeni pomaci, no predviđen je daljnji napredak i usuglašavanje termina.

Izostalo je izvršavanje preporuke o izradi kataloga znanja (posebno za slične i komparativne studijske programe koji već postoje na Sveučilištu), kao i korelacije s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom.

Zaključak

Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznati s njima. Definirane su procedure žalbe, kao i prava i obveze studenata. Pravilnik o studijima ima visoku razinu implementacije.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA



Preporuke za naredno razdoblje

- Izrada kataloga znanja i korelacija s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom.
- Na pojedinim sastavnicama razmotriti reorganiziranje nastave (s turnusne na redovnu), u skladu s mogućnostima i stavovima svih dionika.
- Kontinuirano i sustavno analizirati i provjeravati mehanizme ocjenjivanja studenata i ishoda učenja, vodeći računa o mogućim promjenama na međunarodnoj i nacionalnoj razini.

ESG 1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju

STANDARD:

Visoka učilišta trebala bi imati metode za provjeru kvalificiranosti i stručnosti nastavnog osoblja. Te bi metode trebale biti dostupne onima koji obavljaju vanjske preglede i komentirane u izvješćima.

SMJERNICE:

Nastavnici su najvažniji obrazovni resurs dostupan većini studenata. Stoga je važno da nastavnici u potpunosti znaju i razumiju predmet koji podučavaju, da raspolažu svim potrebnim vještinama i iskustvom za učinkovito prenošenje svoga znanja studentima u različitim nastavnim kontekstima, te da dobivaju povratne informacije o svome radu. Prilikom zapošljavanja i angažiranja novog osoblja, učilišta moraju osigurati da novi nastavnici imaju barem minimalnu razinu potrebnih kompetencija. Nastavnicima se mora omogućiti razvoj i unapređenje u struci te ih poticati da cijene svoje vještine. Lošim nastavnicima učilišta trebaju dati mogućnost da poprave svoje vještine do prihvatljive razine, i osigurati načine da ih udalje sa nastavnih dužnosti ako nastave biti vidno nedjelotvorni.

Utvrđeno stanje u prethodnom izvješću

Izbori u zvanja su regulirani i provode se sukladno Pravilniku o postupku izbora nastavnika, znanstvenika i suradnika u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta na Sveučilištu u Rijeci.

Kreiran je portfelj nastavnika. Omogućena je didaktička izobrazba nastavnika te razvijanje kompetencija za rad u nastavi, LLL, e-učenje.

Sustavno se vrednuje rad nastavnika od strane studenata, provodi se samovrednovanje nastavnika i analiza uspješnosti studiranja.

Studentske ankete provode se kontinuirano, analiziraju i imaju mehanizme povećanja učinkovitosti sustava te studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima ankete.

Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju.

Dio nastavnika opterećen je sudjelovanjem u nastavi zbog čega mu preostaje manje vremena za znanstveno-istraživački rad.

Postoji Savjetovalište za psihološku pomoć studentima i nastavnicima.

Broj vanjskih suradnika na nekim je sastavnicama velik.

Nedovoljan je odlazak nastavnika u inozemne institucije.

Vodi se briga o poboljšanju materijalnih uvjeta nastavnika.

Regionalna zajednica je prepoznala doprinos nastavnika Sveučilišta u Rijeci razvoju zajednice. Grad Rijeka dodijelio je nagrade nastavnicima za izniman doprinos razvoju struke i kvaliteti življenja u Gradu.

Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja

- Poticati odlaznu mobilnost nastavnika i s tim povezan razvoj karijera.
- Poticati *peer-review*.
- Izraditi godišnji Plan usavršavanja nastavnika na razini Sveučilišta i sastavnica.
- Prema mogućnostima smanjivati broj vanjskih suradnika.



Analiza stanja nakon razdoblja naknadnog praćenja

Uložen je trud u razvoj specijalističkog studija „Osposobljavanje nastavnika za rad u visokoškolskoj nastavi“, koji bi bio prvi takve vrste u Hrvatskoj. Odlučeno je da se neće odmah krenuti sa specijalističkim studijem već da će se te teme početi obrađivati kroz programe cjeloživotnog obrazovanja na Sveučilištu, prvi od kojih - „Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: učenje i poučavanje“ - je već odobren. Prvi dio ovog programa realizirat će se u travnju i svibnju 2013. godine, a drugi u rujnu iste godine. Program nosi 10 ECTS-a, predviđen je za 30-ak polaznika i primarno je namijenjen mladim nastavnicima, tj. višim asistentima. Također, u programu je predviđeno korištenje kolegijalnog opažanja nastave među polaznicima.

Predstavljena je mogućnosti primjene *peer-review* metode (kolegijalno opažanje nastave) u visokoškolskom obrazovanju, temeljeći se na varijanti te metode koja je razvijena za korištenje u osnovnim i srednjim školama (priručnik „Opažanje i unapređivanje školske nastave“).

Usvojeno je 17 mjera za poboljšanje mobilnosti nastavnika, istraživača, asistenata i novaka, od kojih je niz trajnih. Treba stoga početi evaluirati njihovu implementaciju i doprinos povećanju učinkovitosti nastavnika.

Zaključak

Sveučilište je prepoznalo važnost sustavnog ulaganja u razvoj ljudskih resursa, napose nastavnog osoblja. U fazi naknadnog praćenja ostvareni su preduvjeti za daljnje poboljšanje kvalitete nastave i razvoj nastavničkih kompetencija. Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istodobno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA

Preporuke za naredno razdoblje

- Voditi brigu o pomlađivanju nastavnog kadra uz nastavak vrednovanja rada nastavnika.
- Kontinuirano osposobljavati nastavnike za rad u visokoškolskoj nastavi, a naročito one mlađe.
- Izraditi godišnji Plan usavršavanja nastavnika na razini Sveučilišta i sastavnica i vrednovati njegovu realizaciju.

ESG 1.5. Resursi za učenje i potporu studentima

STANDARD:

Visoka učilišta trebaju osigurati prikladne i potrebne obrazovne resurse za svaki ponuđeni program.

SMJERNICE:

Uz svoje nastavnike, studenti se oslanjaju i na razne druge resurse koji će im pomoći u učenju. Resursi variraju od fizičkih, kao što su knjižnice ili računalna oprema, do ljudske podrške u obliku tutora, savjetnika i drugih savjetodavaca. Obrazovni resursi i drugi načini pomoći trebaju biti lako dostupni studentima, napravljeni tako da udovoljavaju njihovim potrebama i otvoreni za povratne informacije onih koji ih koriste. Učilišta trebaju redovito pratiti, pregledavati i poboljšavati djelotvornost sustava pomoći svojim studentima.

Utvrđeno stanje u prethodnom izvješću

Analizom dokumentacije, razgovorom s dionicima i pregledom prostora Sveučilišta, vidljivo je da je završena prva faza izgradnje kampusa. Sveučilište radi zajedno s gradom Rijeka na projektu 'Rijeka – grad u kojem vrijedi studirati', s nizom subvencija za studente. Određeni je problem razlike u resursima između dijela sastavnica: onih koje su na kampusu i dijela onih koje nisu na kampusu, što se u prvom redu odnosi na sveučilišne odjele.



Za pomoć pri učenju i promicanju e-learning nastave koristi se sustav MudRI za e-učenje, koji je dobra potpora nastavnom procesu. Knjižnica je dobro opremljena te je osiguran pristup bazi JSTOR za društvene i humanističke znanosti.

Ustrojeni su i djeluju Ured za karijere, Sveučilišni savjetovanišni centar koji ima veoma važnu ulogu pomoći studentima te Ured za EU projekte.

Postoji studentsko naselje i više studentskih restorana sa zadovoljavajućom ponudom prehrane.

Kontinuirana je briga o unapređenju sustava stipendiranja studenata.

Zabilježena je aktivnost studentskih udruga za potporu učenju osoba s posebnim potrebama. Brojne druge studentske udruge također su vrlo aktivne, kao i Studentski zbor koji djeluje kao most između studenata i nastavnog osoblja.

Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja

- Uspješno završiti izgradnju kampusa, što je nužna investicija za rast, otvaranje novih područja razvoja i jačanje regionalnog utjecaja Sveučilišta.
- Što prije omogućiti preseljenje sveučilišnih odjela u prostor kampusa.
- Nastaviti s prilagodbom radnog vremena Ureda za studente i za izvanredne studente.
- Poboljšati pristup osoba s posebnim potrebama unutar kampusa (na Građevinskom fakultetu).
- Ukinuti plaćanje članarina studentima sastavnica koje imaju svoju knjižnicu u knjižnici na kampusu.

Analiza stanja nakon razdoblja naknadnog praćenja

Temelj postizanja napretka u ovoj fazi je daljnja izgradnja kampusa, što je ugrađeno u postojeću Strategiju Sveučilišta i dugoročni je cilj. Uprava poduzima sve raspoložive aktivnosti da se ubrza proces izgradnje kampusa.

Sveučilišni su odjeli započeli s radom u zgradi kampusa od akademske godine 2012./2013.

Kako bi se poboljšala dostupnost studentskih službi izvanrednim studentima, njihovo je radno vrijeme usklađeno i prilagođeno izvanrednim studentima.

Omogućena su i postavljena pomagala po zgradi na Građevinskom fakultetu kako bi se što više olakšalo kretanje i funkcioniranje studentima s posebnim potrebama.

Studenti ne plaćaju članarinu u knjižnicama na kampusu.

Radi se na izradi Prijedloga Plana projekata za ostvarivanje strateških ciljeva temeljem Ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenta u troškovima studija u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014. i 2014./2015., u sklopu kojeg je uključen i Projekt uklanjanja arhitektonskih barijera (u provedbu projekta bit će uključen Sveučilišni savjetovanišni centar – ured za studente s invaliditetom).

Zaključak

Sveučilište sustavno vodi brigu o razvoju resursa i dovršetak izgradnje sveučilišnog kampusa smatra nužnim preduvjetom razvoja Sveučilišta i izvršenja plana kapitalnih investicija. Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za većinu studijskih programa. Resursi povezani sa studentskim standardom u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.

Razina razvijenosti: IZMEDU RAZVIJENE I NAPREDNE FAZE



Preporuke za naredno razdoblje

- Kontinuirano unapređivati studentski standard kroz daljnju izgradnju kampusa, dodatno opremanje knjižnica i proširenja ponude studentskog restorana i doma, kao i rad na povećanju aktivnosti studentskih udruga i niza novih događaja.

ESG. 1.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete

STANDARD:

Visoka učilišta trebaju prikupljati, analizirati i koristiti relevantne informacije radi djelotvornog upravljanja svojim studijskim programima i drugim aktivnostima.

SMJERNICE:

Samoosviještenost visokih učilišta polazna je točka za učinkovito osiguravanje kvalitete. Važno je da učilišta raspoložu metodama za prikupljanje i analizu informacija o svojim aktivnostima. Bez toga, učilišta neće znati što rade dobro, a na što je potrebno obratiti pozornost, a neće biti upoznata niti s rezultatima inovativnih aktivnosti.

Sustavi informiranja vezani uz kvalitetu, potrebni pojedinim učilištima, donekle će ovisiti o lokalnim uvjetima, no moraju uključivati barem sljedeće:

- napredovanje studenata i prolaznost
- zapošljivost diplomanata
- zadovoljstvo studenata programima
- djelotvornost nastavnika
- profil studentske populacije
- dostupne obrazovne resurse i njihovu cijenu
- ključne pokazatelje uspjeha učilišta.

Također, korisno je i da se učilišta uspoređuju s drugim sličnim učilištima u Europskom prostoru visokog obrazovanja, a i šire. To će im omogućiti da povećaju svijest o vlastitom djelovanju i da pronađu načine za njegovo poboljšanje.

Utvrđeno stanje u prethodnom izvješću

Sustav osiguravanja kvalitete pruža informacije o sustavu na sastavnicama te unutarnjim i vanjskim dionicima. Iste se koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja SOK-a.

Dokumenti SOK-a objavljuju se dijelom na internetskoj stranici Sveučilišta, a dijelom su lokalno dostupni na Intranetu.

Dokumenti i informacije o sustavu kvalitete dostupni su tek pod „Studenti“ na web-mjestu <http://www.uniri.hr>.

U dostupnim informacijama postoji nedosljednost u terminologiji sustava osiguravanja kvalitete.

Vanjski su dionici nedovoljno upoznati s uspostavljenim sustavom kvalitete i njihovom ulogom u njemu.

Nedostupne su detaljnije informacije o službama i administrativno-tehničkom osoblju.

Postoje portfelji nastavnika, baze projekata, radova i kompetencija na stranici Sveučilišta.

Postoji sveučilišni *sharepoint* i portal za djelatnike.

Podaci o ispitnim rokovima mogu se naći na većini sastavnica.

Rezultati vrednovanja nastavnika od strane studenata uglavnom se objavljuju na mrežnim stranicama.

Nisu svi dionici upoznati sa SOK-om i ne uviđaju njegovu važnost.

Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja

- Poticati informiranost svih dionika o važnosti promicanja kulture kvalitete i dobrobiti koju im donosi.
- Poticati dvosmjernu komunikaciju sastavnica i vanjskih dionika.
- Svi dokumenti SOK-a trebaju biti javno objavljeni, s posebnom naznakom valjanosti dokumenta.
- Staviti primjere dobre prakse iz međunarodnog i nacionalnog okruženja na mrežnim stranicama <http://www.uniri.hr> (primjer Tehničkog fakulteta).



- Uspoređivati visoko učilište sa sličnim učilištima u regiji i Europi.

Analiza stanja nakon razdoblja naknadnog praćenja

Tijekom faze naknadnog praćenja radilo se na izmjeni dokumenata sustava osiguravanja kvalitete te su nove verzije dokumenata postavljene na poveznicu *Osiguravanje kvalitete*, koja je puno vidljivija jer se nalazi u glavnom izborniku. Na stranici osiguravanje kvalitete mogu se pronaći osnovne aktivnosti, obrasci koji se najčešće koriste, ali i izvješća s podacima o konačnim postignućima i smjernicama za poboljšanja. Također su dostupni podaci o uspješnosti provedbe Bolonjskog procesa na Sveučilištu. Pročišćena je terminologija u dokumentima sustava osiguravanja kvalitete no usvajanje novih verzija dokumenata nije popraćeno s usklađivanjem terminologije u dokumentima s kojima su direktno povezani.

Zaključak

Većina relevantnih informacija dostupna je svim dionicima i one se uglavnom koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.

Razina razvijenosti: RAZVIJENA FAZA

Preporuke za naredno razdoblje

- Jednoznačno koristiti pojmove vezane uz sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete.
- Dokument Politike kvalitete urudžbirati, potpisati i ponovo objaviti kako bi se osigurala njezina vjerodostojnost u sustavu.
- Objaviti izvješće o samovrednovanju znanstveno-nastavnih sastavnica za 2012. godinu i nastaviti ih objavljivati svake godine te analizirati trendove.

ESG 1.7. Javno informiranje

STANDARD:

Visoka učilišta trebaju redovito objavljivati ažurne, nepristrane i objektivne informacije (i kvalitativne i kvantitativne) o svojim programima i kvalifikacijama.

SMJERNICE:

U ostvarenju svoje javne uloge, visoka su učilišta dužna objavljivati informacije o programima koje nude, o planiranim ishodima učenja tih programa, o kvalifikacijama koje dodjeljuju, o nastavi, o postupcima učenja i ocjenjivanja koje koriste, kao i o mogućnostima učenja dostupnim studentima. Objavljene informacije mogu sadržavati stavove i radna mjesta bivših studenata te profil trenutačne studentske populacije. Te informacije moraju biti točne, nepristrane, objektivne i lako dostupne te se ne smiju koristiti samo kao prilika za marketing. Učilište treba na nepristran i objektivan način potvrditi je li ispunilo vlastita očekivanja.

Utvrđeno stanje u prethodnom Izvješću

Sveučilište se uspješno promovira u regionalnoj zajednici i želi ostvariti intenzivniju međunarodnu suradnju. Postoji brošura i promotivni film Sveučilišta u Rijeci te se radi na promociji putem različitih medija.

Službene mrežne stranice sadrže podatke o Sveučilištu i poveznice na sastavnice, temeljne pravne akte, podatke o ustroju i djelatnicima, o nastavi i studijskim programima, natječaju za upis u programe sastavnica, međunarodnoj suradnji.

Postoji emisija za studente na RiTV.

Dobra je prepoznatljivost i podrška vanjskih dionika radu i razvoju Sveučilišta.

Postoji Sveučilišna zaklada. Primorsko-goranska županija potpomaže razvoj Sveučilišta, sufinancira studijske programe.



Hrvatska i engleska inačica mrežnih stranica Sveučilišta su sad bolje ujednačene.

Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja

- Hrvatsku i englesku inačicu internetskih stranica Sveučilišta kontinuirano usklađivati te ujednačiti terminologiju.
- Nastaviti s kontinuiranim popunjavanjem baza.

Analiza stanja nakon razdoblja naknadnog praćenja

Usvojen je niz Mjera za povećanje vidljivosti Sveučilišta. Izdvajamo izdavanje brošure o Sveučilištu na engleskom jeziku, izradu letaka o Sveučilištu na jezicima susjednih zemalja, izradu analize promotivnog materijala među hrvatskom dijasporom, prijavu programa na engleskom jeziku na portalu za strane studente, uvođenje promotivnih intervjua s istaknutim znanstvenicima, pripremu izložbe povodom 40. obljetnice Sveučilišta u Rijeci, sudjelovanje u međunarodnom projektu vrednovanja Sveučilišta MULTIRANK, itd.

Razina razvijenosti: NAPREDNA FAZA

Zaključak

Sveučilište je razvilo multimedijску promociju svoje djelatnosti, a na internetskim stranicama uglavnom objavljuje relevantne i nepristrane informacije o svojim aktivnostima. Iako se Sveučilište uspješno promovira u regionalnoj zajednici, kontinuirano se preispituju mogućnosti povećanja vidljivosti Sveučilišta, pogotovo u međunarodnom okruženju.

Preporuke za naredno razdoblje

- Hrvatsku i englesku inačicu internetskih stranica Sveučilišta kontinuirano usklađivati te ujednačiti terminologiju.
- Transparentno objavljivati informacije o Sveučilištu.

4. Završna vanjska prosudba o stupnju razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci

4.1. Zaključak

Povjerenstvo za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci utvrdilo je da je visoko učilište tijekom razdoblja naknadnog praćenja poduzelo odgovarajuće aktivnosti kojima je poboljšalo funkcionalnost i učinkovitost ustrojenog sustava osiguravanja kvalitete. Sveučilište primjenjuje mehanizme praćenja i analizira povratne informacije dobivene od dionika u sustavu osiguravanja kvalitete, kako bi kontinuirano poboljšavao izgrađeni sustav. Povjerenstvo je u ovom Završnom izvješću dostavilo preporuke i za naredno razdoblje, kako bi se osiguralo neprekidno poboljšavanje sustava, a samim time i kvaliteta svih aktivnosti koje se provode na Sveučilištu.

Na temelju analize sveukupno dostavljene dokumentacije, kao i one dostupne na mrežnim stranicama Sveučilišta, razgovora s glavnim dionicima sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete, dokaza prikupljenih tijekom posjeta Sveučilištu te napretka ostvarenog u fazi naknadnog praćenja, Povjerenstvo procjenjuje da je sustav učinkovit i da se nalazi u razvijenoj fazi te doprinosi poboljšanju ukupnih aktivnosti Sveučilišta u svim segmentima njegova djelovanja.



Prijedlog Povjerenstva za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete:

Predlaže se Agenciji za znanost i visoko obrazovanje da Sveučilištu u Rijeci izda certifikat za učinkovit, razvijen i funkcionalno ustrojen sustav osiguravanja kvalitete na razdoblje **od pet godina** od datuma usvajanja ovog Izvješća.

prof.dr.sc. Dražan Kozak

Predsjednik Povjerenstva za vanjsku prosudbu
sustava osiguravanja kvalitete

Zagreb, 1. srpnja 2013.

**Prilog 1.****Program posjeta Sveučilištu u Rijeci****Prvi dan, 9. svibnja 2012.**

br.	Aktivnost	Termin aktivnosti	Dionici aktivnosti
1.	Razgovor s rektorom, prorektorima i pomoćnicima rektora Sveučilišta u Rijeci Prezentacija sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci	9:00 – 10:30	prof.dr.sc. Pero Lučin, rektor prof. dr. sc. Snježana Prijić-Samaržija, prorektorica za nastavu i studentska pitanja prof. dr. sc. Nevenka Ožanić, prorektorica za znanost i razvoj prof. dr. sc. Pavao Komadina, prorektor za suradnju sa zajednicom i privredom te zapošljivost studenata Sveučilišta u Rijeci prof.dr.sc. Tonči Mikac, prorektor za poslovne i integracijske procese Sveučilišta u Rijeci prof. dr. sc. Damir Zec, prorektor za međunarodnu suradnju Roberta Hlača-Mlinar, mag.iur., glavna tajnica, prof. dr. sc. Duško Pavletić, predsjednik Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci
2.	Razgovor s predstavnicima Sveučilišnog savjeta	10:30 – 11:00	prof. dr. sc. Goran Petercol, potpredsjednik Savjeta prof. dr. sc. Vinko Tomas prof. dr. sc. Miljenko Uravić
3.	Konzultacije Povjerenstva	11:00 – 11:15	
4.	Razgovor sa osobljem Centra za unapređenje kvalitete Sveučilišta	11:15 – 12:15	Miljana Bajšanski, voditeljica Centra za unapređenje kvalitete Sveučilišta u Rijeci Sandra Tićak, Centar za studije Sanja Banov Burcar, Centar za studije
5.	Razgovor s predstavnicima studenata (po jedan student sa svake sastavnice, različitih razina studijskih programa)	12:15 – 13:15	Nikolina Eva Pahljina, Pomorski fakultet Mate Barić, Pomorski fakultet Radoslav Radonja, Pomorski fakultet Sara Salamon, Akademija primijenjenih umjetnosti Dora Bakek, Akademija primijenjenih umjetnosti Martina Vojnić, Akademija primijenjenih umjetnosti Dragan Kordić, Akademija primijenjenih umjetnosti Tea Marinkov, Filozofski fakultet Jasna Petrc, Filozofski fakultet Iris Vidmar, Filozofski fakultet Martina Marinac, Ekonomski fakultet Igor Bartolec, Ekonomski fakultet Andrea Arbuła, Ekonomski fakultet Milan Blažević, Odjel za matematiku Ivona Novak, Odjel za matematiku Matija Kovačić, FMTU Karla Bagarić, FMTU Dino Bruža, FMTU Nataša Kovačić, FMTU Ivana Gojević, Učiteljski fakultet Draženka Antić, Učiteljski fakultet Matea Janković, Pravni fakultet Kristijan Čarapić, Pravni fakultet Katarina Černeka, Odjel za informatiku Slobodan Beliga, Odjel za informatiku Tea Mužić, Odjel za fiziku Sara Grbčić, Građevinski fakultet Andrea Štitić, Građevinski fakultet Morana Krulić, Građevinski fakultet Maja Gaćeša, Građevinski fakultet



			Helija Dokić, Odjel za biotehnologiju Franko Horvatin, Tehnički fakultet Matija Vuković, Tehnički fakultet Aleksandar Milačić, Tehnički fakultet Leon Šikulec, Tehnički fakultet Damir Čačić, Medicinski fakultet Sven Pal, Medicinski fakultet Bernarda Mrak, Medicinski fakultet Ivana Maričić, Medicinski fakultet Ivan Fugošić, Medicinski fakultet Sara Devečerski, Medicinski fakultet Jelena Adesilić, Medicinski fakultet Matija Javurek, Medicinski fakultet Morana Čengija, Medicinski fakultet
6.	Ručak i konzultacije Povjerenstva	13:15 – 14:30	
7.	Razgovor s osobljem u suradničkim zvanjima (po jedan asistent ili znanstveni novak sa svake sastavnice)	14:30 – 15:30	Loris Rak, Pomorski fakultet Celestina Vičević, APU Marko Turk, Filozofski fakultet Nikolina Dukić, Ekonomski fakultet Marija Maksimović, Odjel za matematiku Dubravka Vlašić, FMTU Dunja Anđić, Učiteljski fakultet Ivo Eškinja, Pravni fakultet Danijela Subotić, Odjel za informatiku Neven Varljen, Odjel za fiziku Ivan Marović, Građevinski fakultet Ivana Ratkaj, Odjel za biotehnologiju Mima Petković Didović, Medicinski fakultet Jonatan Lerga, Tehnički fakultet
8.	Razgovor s osobljem u znanstveno-nastavnim zvanjima (po jedan sa svake sastavnice)	15:30 – 16:30	Prof. dr. sc. Dubravko Vučetić, Pomorski fakultet Doc. dr. sc. Lara Badurina, APU Prof. dr. sc. Vesna Kovač, Filozofski fakultet Doc. dr. sc. Lara Jelenc, Ekonomski fakultet Prof. dr. sc. Nermina Mujaković, Odjel za matematiku Prof. dr. sc. Suzana Marković, FMTU Doc. dr. sc. Sanja Skočić Mihić, Učiteljski fakultet Prof. dr. sc. Boris Banovac, Pravni fakultet Doc. dr. sc. Patrizia Poščić, Odjel za informatiku Prof. dr. sc. Dubravka Kotnik Karuza, Odjel za fiziku Doc. dr. sc. Nana Palinić, Građevinski fakultet Doc. dr. sc. Mladenka Staver Malenica, Odjel za biotehnologiju Prof. dr. sc. Čedomila Milin, Medicinski fakultet Prof. dr. sc. Zmagoslavac Prelec, Tehnički fakultet
9.	Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem (predstavnici svih ureda)	16:30 – 17:15	Jadran Godnić, Studentska služba Filozofskog f. Darko Štefan, Služba za međunarodnu suradnju Ana Tomaško, Ured rektora Mima Hero, Služba razvoja sveučilišnog kampusa Maša Dmđić, Služba akademskog priznavanja Đuro Navarin, jedinica za reviziju Jadranka Mandekić, Kadrovska služba Ana Markulić, Studentska služba Odjela za fiziku Damir Šepac, Studentska služba Medicinskog f. Sanja Fabijanić, Centar za studije Branka Cesarec, Računovodstvo i financije Žarko Dubrović, Služba za održavanje kampusa Ivana Klarin, Centar za EU projekte Jagoda Lesica Ježina, Ured za PR i protokol

**Drugi dan, 10. svibnja 2012. godine**

br.	Aktivnost	Termin aktivnosti	Dionici aktivnosti
1.	Razgovor s Odborom za kvalitetu Sveučilišta (na kampusu)	8:30 – 9:30	Emilija Duparova, APU Jasenska Mršić Pelčić, Medicinski fakultet Duško Pavletić, Tehnički fakultet Sanja Smojver Ažić, Filozofski fakultet Orieta Lubiana, Sveučilišna knjižnica Anamari Petranović, Pravni fakultet Ana Jurasčić, Odjel za matematiku Sanda Čandrić, Odjel za informatiku Ines Kolanović, Pomorski fakultet Tomislav Čop, Filozofski fakultet Snježana Prijčić Samaržija, Sveučilište u Rijeci Roberta Hlača Mlinar, Sveučilište u Rijeci Aleksandra Deluka Tibljaš, Građevinski fakultet
2.	Obilazak sastavnica Sveučilišta smještenih na kampusu (Građevinski fakultet, Filozofski fakultet, Učiteljski fakultet, Sveučilišni tehnološki park SteP, Studentski restoran)	9:30 – 13:30	
3.	Ručak i konzultacije Povjerenstva	13:30 – 15:00	
4.	Obilazak Pravnog i Pomorskog fakulteta	15:00 – 17:00	
5.	Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (6 – 8 predstavnika, lokalna uprava, mediji, gospodarstvo – po mogućnosti alumni) – na Pomorskom fakultetu	17:00 – 17:45	Boris Krstanović, Multilink Bruno Lončarić, Novi list Nikša Grabovac, RiTV Sandra Sušan, Grad Rijeka – Odjel za školstvo i odgoj Jasna Blažević, Primorsko-goranska županija – Upravni odjel za obrazovanje, kulturu i sport Darko Glažar, Lučka kapetanija

Treći dan, 11. svibnja 2012. godine

br.	Aktivnost	Termin aktivnosti	Dionici aktivnosti
1.	Analiza dodatno prikupljenih podataka	9:00 – 11:00	
2.	Konzultacije Povjerenstva	11:00 – 11:45	
3.	Ručak	11:45 – 12:45	
	Završni sastanak s Upravom Sveučilišta	12:45 – 13:15	prof. dr. sc. Pero Lučin, rektor prof. dr. sc. Nevenka Ožanić, prorektorica za znanost i razvoj prof. dr. sc. Pavao Komadina, prorektor za suradnju sa zajednicom i privredom te zapošljivost studenata Sveučilišta u Rijeci prof. dr. sc. Tonči Mikac, prorektor za poslovne i integracijske procese Sveučilišta u Rijeci prof. dr. sc. Damir Zec, prorektor za međunarodnu suradnju Roberta Hlača-Mlinar, mag. iur., glavna tajnica



Prilog 2.

Tablični prikaz vanjske prosudbe prema Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj i Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)

ESG- standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1.1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod-strategije: Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izradene su, usvojene i javno objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi dokumenti sustava su javno objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
1.2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izradeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izradeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
1.2.2. Znanstveno-istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
1.3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznat s njima.	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.



1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegovu interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istovremeno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.	Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
1.5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.
1.6. Važnost i pristup sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža niti unutarnjim niti vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/ djelovima visokog učilišta. Relevantne informacije temelj su procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
1.7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.